



Centro de Controle Operacional em Arapiraca permite operar a distância estações dos Sistemas de Abastecimento do Agreste

Sistemas Coletivos do Agreste já são operados com novas tecnologias

Muitas das ações que precisam ser efetivadas na Estação de Tratamento de Água (ETA) situada no Morro do Gaia, à margem do Rio São Francisco, em São Brás, já podem ser acionadas e desenvolvidas com

alguns cliques num computador a mais de 50 quilômetros de distância. É assim que funciona o Centro de Controle Operacional instalado na ETA Arapiraca, onde profissionais da Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal) e da

empresa parceira Agreste Saneamento trabalham. Graças ao investimento feito em tecnologia e automação, nesse local eles controlam muitas das operacionalidades dos dois Sistemas Coletivos do Agreste (o antigo e o novo). *Página 3*

Dia Mundial da Água é marcado por atividades de conscientização na capital e no interior



Novas tecnologias garantem operação de Sistemas

Por meio da PPP, Casal e Agreste Saneamento investem na modernização das estruturas



Presidente da Casal, Clécio Falcão, constatou melhorias e investimentos em tecnologia realizados na ETA Arapiraca

A Estação de Tratamento de Água (ETA) situada no Morro do Gaia, à margem do Rio São Francisco, em São Brás, tem muitas de suas operações de controle acionadas e desenvolvidas com alguns cliques num computador a mais de 50 quilômetros de distância. É assim que funciona o Centro de Controle Operacional instalado na ETA Arapiraca, onde profissionais da Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal) e da empresa parceira Agreste Saneamento trabalham.

Graças ao investimento feito em tecnologia e automação, nesse local eles controlam muitas das operacionalidades da própria ETA Arapiraca, da ETA do Morro do Gaia, em São Brás, além da captação desse mesmo local e da captação situada em Traipu, também no Rio São Francisco. Conforme Guilherme Dias, um dos gestores da Agreste Saneamento,

empresa que possui um contrato de Parceria Público-Privada (PPP) com a Casal, algumas atividades, como abrir um registro manualmente nas ETAs, agora são feitas remotamente.

“A tela do computador, além das funcionalidades, mostra as imagens captadas em tempo real pelas câmeras de monitoramento instaladas em todas essas estruturas dos dois Sistemas Coletivos de Abastecimento – o novo, cuja captação fica em Traipu, e o antigo, com captação em São Brás”, explicou.

O presidente da Casal, Clécio Falcão, visitou a sala do Centro de Controle Operacional da ETA Arapiraca, no dia 15 de março, e constatou o funcionamento da estrutura. “Essa é uma das ETAs mais modernas do Nordeste e serve de referência não só para a Companhia, mas para outras empresas do país”, salientou. “Estamos prestes a conquistar mais uma

certificação ambiental para essa estação”, acrescentou Guilherme Dias. Além dele, o gestor Francisco Bezerra, também da Agreste Saneamento, o gerente da Unidade de Negócio Agreste da Casal, Tácito Marques, o coordenador técnico Denylleydson Gracindo e o supervisor de Produção e Distribuição, Marcos Costa, também participaram da visita à ETA.

Na ocasião, além do Centro de Controle Operacional e da ETA Arapiraca, o presidente e os gestores da Casal também visitaram as estruturas da Companhia em Feira Grande, zona rural de Lagoa da Canoa e Campo Alegre.

“O objetivo é averiguar *in loco* como estão essas estruturas, quais melhorias ainda precisam ser feitas, quais são as principais deficiências e como está o atendimento à população”, frisou Clécio Falcão, que percorreu todas as cidades atendidas pelos dois Sistemas Coletivos.

Analísadores e 50 mil reagentes reforçam controle da água



Diretores da Casal fizeram entrega dos equipamentos aos técnicos dos laboratórios

A Casal reforçou e padronizou a análise da qualidade da água em suas estações e laboratórios da capital e do interior por meio da aquisição de 80 equipamentos e 50 mil unidades de reagentes. Os kits foram entregues pelo presidente Clécio Falcão e pelo vice-

presidente de Gestão Operacional, Francisco Beltrão, aos gerentes das Unidades de Negócio do interior e aos supervisores e técnicos responsáveis pelos laboratórios e Estações de Tratamento de Água (ETAs). Cerca de R\$ 150 mil foram investidos na aquisição de

20 analisadores da cor, 20 de turbidez, 20 de cloro residual e 20 de ph, além de 50 mil unidades de reagente, necessário para se analisar o cloro residual da água. Os kits serão usados em 13 ETAs e laboratórios da Companhia espalhados pelo estado. “Como todos são equipamentos da mesma marca e modelo, estamos padronizando as análises feitas pela Casal”, ressaltou o supervisor de Tratamento da ETA Pratygy, Franklin Bispo. “A empresa hoje tem a maior credibilidade em monitoramento e análise da água, pois usa o que há de mais moderno em tecnologia, como o cromatógrafo de íons”, acrescentou o gerente da Qualidade do Produto, Alfredo Brechó. O presidente, por sua vez, reforçou a necessidade de investir em tecnologia e tratamento da água.



Profissionais fazem treinamento sobre microbiologia



Treinamento de profissionais da Casal ocorreu em parceria com o IMA

Com o intuito de melhorar a eficiência e trazer mais segurança ao tratamento de água, técnicos, biólogos e engenheiros da Casal participaram de um treinamento na área de microbiologia, realizado pelo Instituto do Meio Ambiente de Alagoas (IMA). Essa capacitação iniciou no dia 6 e acabou no dia 8.

“Este treinamento trouxe a implantação de uma análise que tem por finalidade a determinação da clorofila A pela leitura por espectro. Isso garantirá mais controle, por parte da Casal, dos mananciais, além de uma maior eficiência nas estações de tratamento de esgoto”, explicou Alfredo Brechó, gerente de Qualidade do Produto da empresa.

Os gestores da Gerência de Controle da Qualidade do Produto (GEQPRO) e

das subdivisões deste setor - a Supervisão de Laboratório de Água (SUPLAG) e a Supervisão de Laboratório de Esgoto (SUPLES) - participaram desta preparação na área de microbiologia.

Alfredo contou que essa parceria (Casal/IMA) não é unilateral, e que a Companhia retribui a capacitação com um treinamento em cromatografia, que é uma técnica de análise físico-química, implantada nos trabalhos de monitoramento e fiscalização feitos pelo instituto. “Essa contribuição científica vem se estreitando a cada dia, mediante a reciprocidade dessas atividades”, afirma.

Sobre o treinamento ofertado pela Casal a profissionais do IMA, ele ocorreu devido à aquisição, pela Companhia, de um equipamento chamado cromatógrafo de íons. Esse equipamento dá mais celeridade às análises e mais exatidão aos laudos. Segundo Alfredo Brechó, outro ponto é que esse equipamento permite que a Casal faça economia durante as análises de água, tendo em vista que ele trabalha por “via seca”, ou seja, sem a necessidade de uso de reagentes químicos. Entre outras coisas, o cromatógrafo identifica a presença de elementos como nitrato, nitrito, amônia, ferro e cloreto. “Ele nos dá resultados por gráficos, planilhas e relatórios”, acrescentou Alfredo Brechó.

Dia a dia

Guia de Serviços

Para manter o consumidor atento ao Guia de Serviços, a Casal, através da Unidade de Negócio Benedito Bentes, tomou a iniciativa de divulgar este suporte no escritório de atendimento ao cliente da unidade. Na plotagem, é possível ver alguns dos serviços oferecidos e como acessá-los. O endereço na internet é o seguinte: www.servicos.al.gov.br (foto abaixo).



Feitosa

A entrada em operação de um novo poço tubular profundo e a substituição de cerca de 220 metros de redes melhoraram consideravelmente o abastecimento de uma parte do bairro do Feitosa, em Maceió, que vinha sofrendo com irregularidade no fornecimento de água. As verificações indicam que a pressão do líquido na rede ficou estabilizada em 5 mca (metro de coluna de água) (foto abaixo).



Workshop

Técnicos da Casal participaram do 4º Workshop sobre tratamento de esgotos descentralizados, que aconteceu no auditório da Universidade Federal de Alagoas (Ufal), em Maceió. O evento teve como objetivo discutir as experiências recentes de tratamento de esgoto descentralizado com as visões de distintos profissionais da área.

Planejamento em ação



Norma Interna

A Norma Interna “Gestão de Suprimentos” foi aprovada em reunião de Diretoria no dia 19/02/2018. Esta Norma traz uma compilação com outras cinco normas que tratavam de assuntos relacionados à gestão de suprimentos: Recebimento de Material pelo Almojarifado, Armazenamento de Material, Requisição de Material ao Almojarifado, Devolução ao Almojarifado e Cadastramento de Materiais. A Norma está disponibilizada

na Intranet, pelo caminho: Acervo Virtual > Planejamento > Normas Internas

4º Ciclo do PEG

A Geplan/Sudeo informa que as reuniões do 4º Ciclo de Acompanhamento do Programa Estratégico de Gestão - PEG iniciaram em 28 de fevereiro e serão concluídas no dia 25 de abril de 2018, com a reunião do corporativo. O cronograma de acompanhamento está disponível na Intranet: Acervo Virtual > Planejamento > Planejamento Estratégico > 4º Ciclo de Acompanhamento do PEG

Ações da Casal marcam Dia Mundial da Água

Atividades interativas e de conscientização, além de palestras, ocorreram na capital e no interior

O Dia Mundial da Água é celebrado oficialmente em 22 de março. Porém, na Casal, as atividades ocorreram durante o mês inteiro, tanto em Maceió quanto em cidades do interior. Uma das maiores ações foi realizada na Praia de Ponta Verde, em Maceió, no dia 18. Quem compareceu teve a oportunidade de queimar calorias com aulas de Zumba e ritmos que variaram do forró ao axé e do funk ao pagode.

Marcaram presença o presidente da Companhia, Clécio Falcão, e o vice-presidente de Gestão Operacional, Francisco Beltrão. Na ocasião, Clécio destacou que “março é o mês da água, por isso a Casal, o IMA e a Seinfra estão capitaneando uma série de ações para transmitir à população o sentimento de importância desse líquido, um bem que é fundamental à vida e finito. Por isso, a água deve ser bem utilizada por todos, segundo práticas racionais e sempre evitando desperdícios.”

Já o vice-presidente acrescentou que “a Casal é uma empresa que lida com água a todo seu tempo e que, nesse mês de março, é pertinente que essa função ganhe destaque”. Beltrão afirmou ainda que “a companhia está presente na maioria dos municípios de Alagoas. É importante, portanto, realizar movimentações festivas e educativas para dispersar a ideia de que a água é o elemento básico da vida e deve ser preservada”.

O festejo, no dia 18, somou três horas de exercícios ministrados por professores da academia Profit’s, parceira da Casal na realização do evento. Durante os intervalos, os participantes foram convidados a se reidratar com copos de água potável engarrafada pela própria Companhia. Quem desejasse poderia adquirir adesivos e cartilhas educativas abordando a preservação do líquido e práticas sustentáveis.

Outras ações foram realizadas em Maceió por meio das Unidades de Negócio da Casal, em parceria com a Superintendência de Meio Ambiente e



UN Agreste



UN Bacia Leiteira



UN Sertão



UN Serrana



UN Leste



UN Farol



UN Benedito Bentes



UN Jaraguá



Diretores Francisco Beltrão e Clécio Falcão prestigiaram evento comemorativo ao Dia Mundial da Água ocorrido na praia, assim como funcionários e estagiários

Qualidade do Produto (Sumaq) e a Assessoria de Marketing e Relações Institucionais (Asmar). Já no interior, escolas, praças no centro das cidades e

as ruas de modo geral foram os locais onde as atividades de conscientização se desenvolveram, com a participação de estudantes, crianças e adultos.



Obras para melhorias no abastecimento avançam em Inhapi e Messias

Investimento nas duas obras passa de R\$ 7 milhões e vai garantir mais segurança hídrica

Estão avançadas as obras dos sistemas que vão melhorar o abastecimento de água de Inhapi, no Sertão, e de Messias, na região metropolitana de Maceió. O investimento nas duas obras passa de R\$ 7 milhões.

Em Inhapi, que atualmente é abastecido pelo Sistema Coletivo do Sertão, está sendo construído um sistema individual, com captação de água bruta no Canal do Sertão. “Vamos dar autonomia para o abastecimento da cidade e, ao mesmo tempo, vai sobrar mais água no sistema coletivo para atender Canapi e Mata Grande, por exemplo”, pontuou o presidente da Casal, Clécio Falcão, ao ressaltar o apoio do governador Renan Filho em obras como essa, que melhoram a qualidade de vida da população.

Até agora, dos 12,8 mil metros de extensão da nova adutora de 200mm de Inhapi, já foram implantados 6 mil. A empresa prestadora do serviço, a AC2 Engenharia, também já adquiriu os equipamentos da Estação de Tratamento de Água (ETA), que estão no local. A captação no Canal do Sertão será com bomba anfbia.

De acordo com o superintendente de Engenharia da Casal, Luiz Emanuel, cerca



Estruturas da ETA de Inhapi receberam pintura que representa animais aquáticos

de 50% dessa obra já foram concluídos. A previsão de finalização é em maio. Com esse sistema, espera-se atender a 8.168 habitantes da zona urbana e 12.379 da zona rural de Inhapi. O investimento no sistema de abastecimento para a cidade é de R\$ 5.824.600,56, oriundos de recursos próprios da Companhia e do Governo do Estado, por meio do Plano de Investimentos 2017-2018.

Já em Messias, na região metropolitana da capital, o novo sistema de abastecimento está recebendo investimentos de R\$ 1.295.854,78 em

recursos próprios da Casal e do Governo do Estado. A obra consiste na instalação de uma nova captação de água bruta, numa barragem da Usina Santa Clotilde, e de uma nova adutora, com 4.200 metros de extensão. Cerca de 1.800 metros já foram implantados. De modo geral, a obra está cerca de 30% concluída.

“A nova captação terá capacidade para fornecer 216 metros cúbicos de água por hora, o que vai praticamente dobrar a quantidade de água que é fornecida atualmente à cidade. Serão beneficiadas 12 mil pessoas”, ressaltou Clécio Falcão.

Mutirão de corte por inadimplência chega a 29 cidades



Corte atingiu imóveis com débitos

Para regularizar a inadimplência de alguns clientes do interior, a Casal, por meio das Unidades de Negócio Bacia Leiteira e Serrana, realizou em março

uma ação de fiscalização para identificar aqueles que não estão em dia com a conta de água. Após essa ação, foi feito um mutirão de corte que suspendeu o fornecimento apenas dos devedores.

“Esse movimento é de grande importância para a empresa, pois isso reflete diretamente na arrecadação. Nós esperamos que, com esse mutirão, as pessoas que recebem a água da Companhia se preocupem mais em pagar a conta dentro do prazo correto”, disse Carlos Alberto Barros, coordenador comercial da Casal na UN Serrana.

Todos os municípios atendidos por essas unidades passarão - ou já passaram

- pelos dois atos. São 10 cidades da região da UN Serrana, sendo elas: Anadia, Capela, Estrela de Alagoas, Mar Vermelho, Maribondo, Minador do Negrão, Palmeira dos Índios, Paulo Jacinto, Pindoba e Quebrangulo. Já na região da UN Bacia Leiteira são 19 cidades, sendo as maiores Santana do Ipanema, São José da Tapera, Olho D'água das Flores, Pão de Açúcar, Batalha, Cacimbinhas e Dois Riachos.

Os clientes que tiveram o abastecimento cortado devem procurar o escritório da Casal em seu município para regularizar a situação do débito (quitar ou parcelar) e solicitar a religação, que é feita após o pagamento de uma taxa de R\$ 53,04.

RH EM FOCO



RH INFORMA

***NOVA LEI TRABALHISTA ALTERA REGRAS DE FÉRIAS** - Com a alteração da Lei Trabalhista, ocorrida em novembro/2017, as férias poderão ser fracionadas em até três períodos, desde que um dos períodos seja maior que 14 dias e os outros dois tenham, no mínimo, cinco dias cada um. Por exemplo, um empregado que tenha 20 dias de férias e quiser fracioná-las, havendo a concordância da chefia imediata, poderá gozá-las em 02 períodos, sendo um de 15 dias e o outro de 05 dias. Não sendo permitido, também, o início das férias do empregado nos dois dias que antecedem um feriado ou os dias de descanso semanal, geralmente aos sábados e domingos.

***CAMPANHAS INFORMATIVAS E EDUCATIVAS** - No mês de abril, acontecerá o “Pit Stop da Saúde” nas Unidades de Negócio e Serviços da Capital, com atividades que visam promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores da Casal, em comemoração ao Dia Nacional de Mobilização pela Promoção da Qualidade de Vida.

***CARAVANA DA TRANSPARÊNCIA** - No dia 17 de abril, a Controladoria do Estado de Alagoas, realizará no Auditório da Unidade Farol, a Caravana da Transparência, com o objetivo de orientar e conscientizar os empregados da Companhia sobre a importância de seguir e cumprir a Lei de Acesso à Informação e garantir que os empregados, quando solicitados, atendam às solicitações da melhor forma possível.

ACONTECEU

***AÇÕES ALUSIVAS AO DIA**

INTERNACIONAL DA MULHER - Com o objetivo de valorizar e homenagear a figura da mulher no ambiente profissional, a SUPBES promoveu, nas Unidades de Negócio e Serviços da Capital, ações alusivas ao Dia Internacional da Mulher (8 de março). A comemoração contou com atividades de interação entre as participantes, tais como: aula de zumba, massagem e maquiagem, bem como momentos de socialização e sensibilização, através das palestras: auto-estima e assédio moral e sexual no ambiente de trabalho (fotos abaixo).



PARA REFLETIR

O piquenique das tartarugas

A família de tartarugas decidiu sair para um piquenique e, por serem naturalmente lentas, levaram alguns dias para prepararem-se para seu passeio. Finalmente a família de tartarugas saiu de casa para procurar um lugar apropriado, e durante o segundo dia da viagem encontraram o lugar ideal! Elas levaram algumas horas para limpar a área, desembalaram a cesta de piquenique e terminaram os arranjos. Quando elas estavam prontas pra comer, descobriram que tinham esquecido o sal. Poxa, todas concordaram que um piquenique sem sal seria um desastre, e após uma longa discussão, a tartaruga mais nova foi escolhida para voltar em casa e pegar o sal, pois era a mais rápida das tartarugas. A pequena tartaruga lamentou, chorou, e esperneou, mas concordou em ir com uma condição: que ninguém comeria até que ela retornasse. A família concordou e a pequena tartaruga então saiu para buscar o sal. Três dias se passaram e a pequena tartaruga ainda não havia retornado. Cinco dias... Seis dias... Então, no sétimo dia, a tartaruga mais velha, que já não aguentava de tanta fome, anunciou que ia comer, e começou a desembalar um sanduíche. Quando ela deu a primeira “dentada” no sanduíche, a pequena tartaruga saiu detrás de uma árvore e gritou: – Ahhããããã! Eu tinha certeza que vocês não iam me esperar. Agora é que eu não vou mesmo buscar o sal!
Fonte: <http://www.blogdofabossi.com.br/2010/03/o-piquenique-das-tartarugas-trabalho-em-equipe/>



Promovendo a Qualidade gota a gota

Comprometimento com os objetivos norteadores da organização

As Políticas Organizacionais são guias orientadoras que balizam as ações para o atingimento das metas e objetivos estabelecidos para a organização. As políticas corporativas são manuais constituídos de diretrizes baseadas nos objetivos organizacionais e visam oferecer rumos para as pessoas dentro da organização.

A necessidade atual das organizações em enfrentar as demandas de um mercado cada vez mais global, exigente e competitivo, tem levado as mesmas a buscar melhores resultados em espaços de tempo cada vez mais reduzidos. A atenção tem se voltado para as variáveis consideradas críticas para o alcance das metas organizacionais, merecendo destaque o comprometimento dos

colaboradores com as metas da Organização. Bastos (1994) reporta-se ao conceito de “contrato psicológico” e assinala que “o conceito de comprometimento envolve alguma forma de laço psicológico entre pessoas e aspectos do seu ambiente de trabalho” (p. 28). Em outras palavras, o comprometimento caracteriza-se pelo vínculo do indivíduo com atos ou comportamentos, o que resulta em um círculo de auto-reforçamento, no qual o comportamento presente conduz ao desenvolvimento de atitudes que, por sua vez, irão determinar comportamentos futuros que fortalecem, de forma lenta e contínua, o vínculo do indivíduo com a organização. Nesse contexto, a Casal aprovou sua Política de Qualidade com o

objetivo de orientar o Sistema de Gestão e direcionar todos os colaboradores (empregados, terceirizados, estagiários e reeducandos) na execução de seus processos, visando o atendimento aos resultados esperados.

Fonte: <http://>

www.administradores.com.br. Acesso em março de 2018.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Proporcionar acesso à água de qualidade e ao adequado esgotamento sanitário, por meio de um Sistema de Gestão que priorize um atendimento ao público humanizado, uma atuação com sustentabilidade socioambiental e financeira, um aprendizado contínuo direcionado à adequação dos produtos e serviços aos requisitos legais, técnicos e dos consumidores, resultando na evolução da satisfação das partes interessadas.

Adm. Andreiza Márcia Maia de Oliveira,
gerente de *Qualidade Empresarial- Gequae/ Sudeo/DP*

Perfil

Alexandre Pimentel Barbosa

Alexandre Pimentel Barbosa é natural de Viçosa, município do Leste alagoano. É casado e tem uma filha, Letícia, de 21 anos. Há 16 anos, após se formar no curso Técnico em Estradas, ingressou na Casal através de um concurso público para o cargo de Técnico Industrial. Há dois anos exerce o cargo de chefe de Núcleo em Paripueira, mas também trabalhou na Coordenação Comercial de Rio Largo, por 2 anos; na Chefia de Núcleo de Fleixeiros, onde ficou por 12 anos; e Messias, por 2 anos.

Além de possuir o diploma de técnico, Alexandre é graduado em Gestão Ambiental. Nas horas vagas gosta de jogar futebol, ir à praia e curtir a noite. Sua preferência musical está nos ritmos românticos, mas ele afirma gostar de tudo um pouco. Em relação a filmes, seus favoritos são os de ação.

Sobre a Companhia, Alexandre só tem elogios a tecer: “A Casal, para mim, foi tudo na minha vida, foi onde eu comecei e sempre vesti a camisa. Gosto muito de trabalhar aqui. A empresa está no caminho certo, a cada ano está melhorando muito mais. E acredito que ela vai dar um pulo muito grande, já que



o futuro é saneamento: o cuidado com a água, a preservação, o não desperdício. Nesse sentido, o futuro é a Casal”, revelou o funcionário. Como participante do futuro da empresa, o colaborador só expressou coisas boas. “Espero que ela melhore muito mais. Hoje, a gente tem outra visão dela, até os clientes veem com outros olhos. Quando eu entrei, em 2002, via que ela estava perdendo a credibilidade, hoje não. A empresa só vem melhorando, os clientes elogiam. Acredito que o futuro dela será muito bom”, disse.



DIRETORIA

Presidente

Wilde Clécio Falcão de Alencar

Vice-Presidente de Gestão Operacional

Francisco Luiz Beltrão de Azevedo Cavalcanti

Vice-Presidente de Gestão Corporativa

Jorge Sívio Luengo Galvão

Vice-Presidente de Gestão de Engenharia

Osmar Lisboa

Informativo da Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), órgão vinculado à Secretaria de Estado da Infraestrutura (Seinfra)

**Jornalista Responsável: Diego Henrique Barros Melo - Reg. Prof. Nº 1138-MTE/AL*

**Repórter: David Bulhões de Melo*

**Estagiários: Francisco Buarque de Lira Neto, João Arthur Sampaio de Castro e Dryenne de Souza Damasio Felix*

Fotos: Ascom

Assessoria de Comunicação (Ascom) - Rua Barão de Atalaia, 200, CEP 57.020-510, Centro, Maceió-Alagoas

Telefones: 3315-3007 (fax)/3315-3016

Fonefácil Casal: 0800 082 0195

E-mails: ascom@casal.al.gov.br/

ascomcasal@yahoo.com.br

Casal On Line: www.casal.al.gov.br

Filiada à Aesbe (www.aesbe.org.br)

Tiragem: 1.200 exemplares

Impressão: Polígraf

