



Estação faz parte da PPP entre Casal e Sanama e está sendo erguida no Benedito Bentes para atender toda a parte alta

Começa obra da Estação de Tratamento de Esgoto da parte alta de Maceió

ETE será pioneira no Nordeste com uso de tecnologia norueguesa para melhorar operação

Página 3



Substituição de adutora melhora abastecimento de 20 mil pessoas em Anadia e Maribondo

Página 6



Casal investe na formação de 49 multiplicadores em educação ambiental

Página 6

Ação “Esgoto não é lixo” sensibiliza sobre uso correto das redes coletoras

Com o objetivo de despertar a conscientização para o uso correto das redes coletoras de esgoto, a Casal levou para o Maceió Shopping, durante quatro dias, a ação “Esgoto não é lixo - Inimigos do esgoto”, que chamou a atenção dos visitantes com informações e atividades lúdicas para as crianças.

No estande, os interessados puderam conhecer quem são os “inimigos do esgoto”. Os principais deles, e que jamais devem ser depositados nas redes coletoras, são garrafa pet, papel higiênico, preservativo, fios de cabelo, óleo de cozinha, fio dental, resto de alimento e fraldas descartáveis.

“Uma vez nas redes coletoras, esses materiais podem causar obstrução e os extravasamentos na rua”, alertou a assessora de Marketing da Companhia, Rejane Mércia.

Página 5



Ação em shopping da capital contou com atividades para crianças



Sulos/VGC faz acompanhamento de demandas da Gesup, da Gesea e das supervisões

Gestores citaram trabalhos em andamento, necessidades, pendências e resultados obtidos

A Superintendência de Logística e Suprimentos (Sulos/VGC) da Casal realizou mais uma reunião para acompanhamento das demandas de seus setores vinculados, que são a Gerência de Suprimento e Patrimônio (Gesup) e a Gerência de Serviços Auxiliares e Arquivo (Gesea).

No encontro, coordenado pelo superintendente Jailton Santos, os gerentes e supervisores apresentaram as principais atividades em andamento de seus setores, as necessidades, as ações pendentes e o relacionamento com as Unidades de Negócio e de Serviços.

Entre os assuntos discutidos, segundo Jailton Santos, estavam o cumprimento dos itens do Programa Estratégico de

Gestão (PEG), o levantamento patrimonial e os ajustes do contrato com a empresa Cotrim Amaral, visando o levantamento e regularização de imóveis. “Também tratamos dos efeitos da greve dos caminhoneiros no fornecimento de materiais e produtos para a Companhia, além da distribuição de combustíveis para os veículos da empresa”, acrescentou o superintendente.

“Decidimos cadastrar mais postos que possam fazer o abastecimento dos

veículos da empresa, em virtude da escassez do produto naquelas unidades já cadastradas. Na reunião, também discutimos o andamento da ação para retirada da logomarca do Governo do Estado da plotagem de nossos veículos, de pintura de muros e placas em geral, conforme determina a legislação para esse período eleitoral”, salientou Jailton Santos. A reunião da equipe da Sulos foi iniciada com um café da manhã na sede da Companhia.



Reunião com setores da Sulos começou com um café da manhã entre os gestores

Companhia faz manutenção em rede coletora de esgoto

A Casal efetuou um serviço de conserto de rompimento em uma rede coletora de esgoto, na antiga Avenida Amélia Rosa, no bairro da Jatiúca, em Maceió.

Durante a execução da obra, o trânsito no sentido praia-shopping sofreu alteração, conforme orientação da Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito (SMTT).

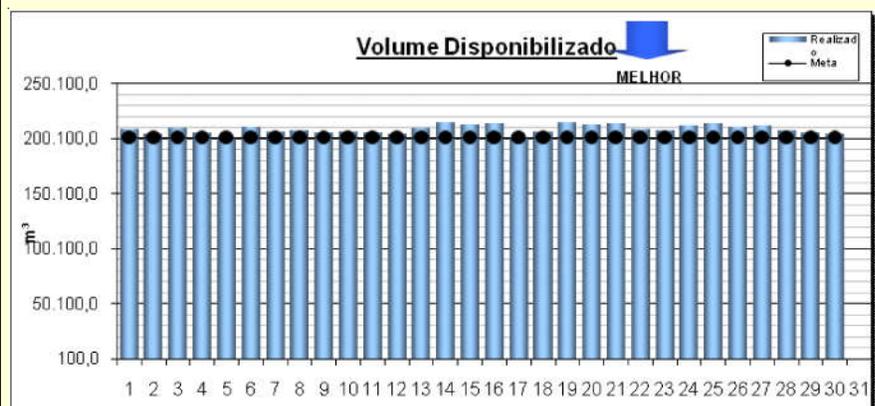
Segundo o engenheiro da Unidade de Negócio Jaraguá da Casal, Cid Carlos, o rompimento foi em uma rede coletora de esgoto em manilha de concreto, com diâmetro de 700 mm e 3,5 metros de profundidade. O conserto foi feito pela empresa Lef Construções LTDA, que presta serviços à Companhia.



Trecho da avenida que passou por obra

CCP-O Informa

Acompanhe o desempenho do nosso volume disponibilizado (VD).
Veja abaixo o gráfico de abril/2018



* Meta diária prevista (Abr-2018)	201.476m ³
Média diária atingida (Abr-2018)	206.686m ³
Meta mensal prevista (Abr-2018)	6.044.280m ³
Total mensal atingido (Abr-2018)	6.268.068m ³

* Nossa meta de produção está articulada com o Índice de Perdas por Ligação (IPL).

CCP-O Informa

Responsável: Equipe CCP-O
Contato: rodrigo.moreira@casal.al.gov.br
Telefones: 3315-3173 / 8883-7592

Começa obra da ETE do Benedito Bentes

Cerca de 160 mil pessoas da parte alta de Maceió serão beneficiadas com coleta e tratamento

Cerca de 160 mil pessoas que moram na parte alta de Maceió serão beneficiadas por uma Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) que está sendo construída na região do Benedito Bentes. A obra da Casal e da empresa Saneamento Alta Maceió (Sanama) teve início no final de abril.

O engenheiro da Casal responsável pela obra, Neno Pinto, disse que essa ETE será capaz de tratar 180 litros de esgoto por segundo na primeira fase de implantação, sendo dobrada a sua capacidade ao término da segunda etapa, perfazendo um total de 360 litros por segundo até 2020. “Essa nova tecnologia, que vai ser implantada na estação, tem um custo menor de energia e transformação do esgoto, ao ponto de possibilitar a reutilização desse produto, após o processo, para aguar plantas, lavar calçadas, e também não agride a natureza”, explicou.

A Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) será a principal estrutura do sistema de esgotamento sanitário da parte alta da capital, cujas obras de implantação da rede coletora tiveram início em 2016 pela empresa Sanama, que mantém com a Casal uma Parceria Público-Privada (PPP). Com essa parceria, espera-se investir aproximadamente R\$ 200 milhões em Maceió.

A ETE que está sendo construída no Benedito Bentes pela Sanama conta com uma tecnologia norueguesa, que foi apresentada a dois engenheiros da Companhia, Júlio César, gerente de Projetos e Custos, e Luiz Neto, gerente técnico de Novos Negócios, pelo diretor da Sanama, Eng. Elio Federzoni, e pelo Eng. Rubens Francisco Jr, diretor da Memphis, empresa representante da tecnologia de tratamento que será implantada, quando foram convidados a conhecer as estações de tratamento do país nórdico e trazer as novidades para as futuras estações da empresa em Alagoas.

Além da ETE, serão instalados 164 quilômetros de rede coletora de esgoto para atender toda a parte alta de Maceió. Até agora, a rede já foi instalada nas seguintes localidades: conjuntos Palmares e Santa Maria. Quando for concluída, os bairros Salvador Lyra, Zé



ETE que vai atender a parte alta de Maceió terá capacidade para tratar até 360 litros de esgoto por segundo; unidade receberá tecnologia norueguesa

Maria de Melo, Dubeaux Leão, Henrique Equelman, Antares, Inocoop, Eustáquio Gomes e João Sampaio II também desfrutarão do novo sistema. Além disso, a Sanama irá realizar a recuperação das estações elevatórias de esgoto do bairro Benedito Bentes.

Vale ressaltar que os moradores das localidades onde a rede coletora foi instalada ainda não devem fazer nenhum despejo de esgoto nela. Isso porque, como o sistema não foi concluído, esse esgoto ficaria acumulado, extravasando

na rua ou nas próprias residências quando a rede estivesse cheia.

Após o fim das obras – tanto do sistema de redes coletoras, estações de bombeamento e ETE – a Casal fará um comunicado a todos os moradores para que interliguem seus imóveis ao sistema. Isso deverá ocorrer daqui a um ano. Nos locais que ainda não possuem rede coletora de esgoto em operação, os órgãos ambientais recomendam que as residências façam uso das chamadas fossas sépticas ou sumidouros.

Estação vai receber tecnologia norueguesa pioneira no Nordeste

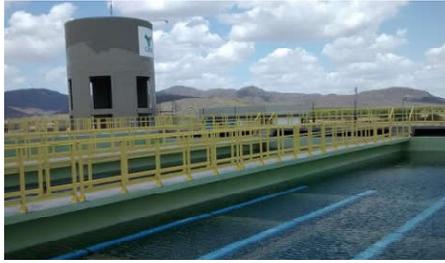


Júlio César (ponta esq.) e Luiz Neto (ponta dir.) numa ETE na Noruega

A convite da empresa Biowater, que aconteceu por meio da Parceria Público-Privada (PPP) com a Sanama, dois engenheiros da Casal visitaram seis Estações de Tratamento de Esgoto em duas cidades da Noruega. A viagem aconteceu para que os gestores pudessem conhecer novas tecnologias da empresa pioneira em inovações nesse processo e trazê-las para o estado. O Moving Bed Bio Reactor (MBBR) com Continuous Flow Intermittent Cleaning (CFIC) – que em

uma tradução livre significa Bio Reator de Leito Móvel com Limpeza Intermitente por Fluxo Contínuo – foi a grande novidade apresentada aos engenheiros da Casal Luiz Neto, gerente técnico de Novos Negócios, e Júlio César, gerente de Projetos e Custos.

Com a instalação dessa tecnologia na ETE do Benedito Bentes, Alagoas se tornará o primeiro estado da região a utilizar a CFIC e o terceiro a usar o MBBR, que compacta sistemas de tratamento maiores em menores áreas com a utilização de biomídias – peças de polietileno de alta densidade (PEAD) que aumentam a área de digestão biológica do esgoto – para catalizar o processo. Já o CFIC permite o uso de 90 a 99% da capacidade do tanque. Na prática, isso significa mais eficiência e agilidade no processo de tratamento do esgoto. A viagem dos engenheiros foi sem custo para a Casal.



Estudo apontou aumento nos preços dos insumos usados para o tratamento da água

Arsal autoriza reajuste na tarifa cobrada pela Casal a partir de julho

Os serviços de fornecimento de água e esgotamento sanitário da Companhia serão reajustados em 5,88% a partir de 1º de julho deste ano. A autorização para o reajuste foi publicada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Alagoas (Arsal), no Diário Oficial do Estado do dia 30 de maio.

A medida levou em conta um estudo realizado pela Casal e encaminhado à Arsal, que apontou elevação de custos operacionais e de investimentos nos últimos 12 meses.

Um dos insumos mais utilizados pela Casal e que mais sofreu reajuste foi a energia elétrica, que teve aumento de aproximadamente 25% de 2017 até agora. A empresa possui centenas de conjuntos motobombas em seus sistemas que são responsáveis por conduzir a água dos mananciais para as estações de tratamento e, destas, para as estações

elevatórias, reservatórios e redes de distribuição.

Há ainda os conjuntos motobombas dos sistemas de esgotamento sanitário, que funcionam 24 horas por dia. Em todos eles, o consumo de energia elétrica é elevado. Os produtos químicos utilizados no tratamento da água, por sua vez, tiveram aumento médio de 7,92%.

O reajuste tarifário autorizado pela Arsal para os serviços da Companhia atende ao que estabelecem a Lei Nacional de Saneamento (11.445/2007) e o Código de Defesa do Consumidor (CDC), que determina a publicação do aumento com pelo menos 30 dias de antecedência.

A medida passa a valer a partir do dia 1º de julho e terá validade de pelo menos 12 meses, ou seja, até junho de 2019. O reajuste contempla todas as categorias de consumidores dos serviços da Casal – residenciais, comerciais, industriais e públicos.

Planejamento em ação



Geroc

A Suplan/Geplan/Sudeo iniciou em maio o mapeamento dos processos da Gerência de Operações Comerciais (Geroc), com o intuito de atender o projeto específico do Planejamento Estratégico desta Gerência, que é “rever os processos da Geroc”. Todas as supervisões subordinadas à Geroc estão em trabalho para o desenho inicial dos processos e descrição detalhada de cada atividade, conservando o conhecimento das unidades envolvidas em processos de fácil análise e difusão, que devem ser atualizados sempre que necessário.

Sueng

Além da Geroc, a Superintendência de Engenharia (Sueng) também está com o mapeamento dos processos em

andamento para atender a um projeto específico do Planejamento Estratégico, “desenhar os nossos processos”.

Modernização

A Sueng também moderniza seus processos através do “Redmine”, ferramenta disponibilizada pela Supmast/Getin/Sudeo, que oferece os benefícios de organizar e documentar processos e atividades de cada setor, com foco em agilizar a comunicação entre os funcionários e registrar cada passo de execução das atividades. A equipe da Getin está trabalhando para operacionalizar os desenhos dos processos feitos pela Geplan dentro do Redmine, a fim de fornecer uma ferramenta para a efetiva execução das atividades seguindo os mapeamentos.

Dia a dia

Ciclo do GIM

Dando continuidade às reuniões do programa Gestão de Indicadores e Metas (GIM), gestores da Companhia participaram do 1º Ciclo em 2018, realizado de 8 a 17 de maio.

Forró da Caixa D'água

O Clube de Engenharia de Alagoas (CEA) promove no dia 8 de junho a 27ª edição do “Forró da Caixa D'Água”. O arrasta-pé vai ser embalado pela banda Eré do Acordeon, a partir das 21h, na sede da entidade, localizada no Mirante Santa Terezinha, no bairro do Farol, em Maceió. Mesas e ingressos podem ser adquiridos na secretaria do CEA. Mais informações pelo telefone 3221-6000.



Ticket Log

Funcionários da Casal já podem consultar pela internet os postos de combustíveis que aceitam os cartões da Ticket Log, usados para abastecer a frota da Companhia. Para isso, basta acessar o endereço <https://www.ticketlog.com.br>. Ao acessar o link, o usuário deve clicar no banner central e selecionar a opção “encontrar postos ativos”.

Plano de Saúde

A Associação Recreativa Esportiva e Cultural da Casal (Arec) comunica aos seus associados que já foi negociado e definido com o plano de saúde Unimed o reajuste de 16,50% sobre as mensalidades, a incidir a partir de maio de 2018 (data base). Os valores ficaram assim definidos: Estadual Enfermaria (298,90) e Estadual Apartamento (358,80) mais retroativos de R\$ 42,35 e R\$ 50,85, respectivamente.

Unimed

Casal sensibiliza população sobre “inimigos do esgoto”

Ação em shopping de Maceió levou informações e atividades lúdicas sobre redes coletoras

Esgoto não é lixo - Inimigos do Esgoto. Esse foi o nome dado pela Casal a uma atividade executada no Maceió Shopping durante quatro dias - 17 a 20 de maio - com o objetivo de despertar a conscientização para o uso correto da rede coletora de esgoto e para os problemas oriundos do uso incorreto dessa rede.

No estande da Companhia, além de receber informações e material educativo impresso, o visitante foi convidado a participar de um jogo que imita o boliche, cujo objetivo era derrubar os “inimigos do esgoto” – personagens que representam garrafa pet, papel higiênico, preservativo, fios de cabelo, óleo de cozinha, fio dental, resto de alimento e fraldas descartáveis.

“Nenhum desses materiais deve ser descartado no vaso sanitário ou nos ralos do chuveiro e das pias, pois são levados diretamente para a rede coletora de esgoto que, dessa forma, pode ser obstruída, causando os extravasamentos na rua”, alertou a assessora de Marketing e Relações Institucionais da Companhia, Rejane Mércia. Outra atividade lúdica para os visitantes, principalmente as crianças, era puxar os obstáculos que impediam a passagem de uma bola, que representava o esgoto, pela rede coletora até chegar ao emissário submarino.

“Atualmente, cerca de 37% de Maceió



Ação chamada de “Esgoto não é lixo - Inimigos do esgoto” durou quatro dias em shopping de Maceió com informações e interatividade para os visitantes

possuem rede coletora de esgoto. A meta é que, nos próximos dois anos, esse percentual chegue a 70%. Isso será possível com as obras que já estamos realizando na região do Tabuleiro do Martins e na região do Farol”, pontuou o presidente da Casal, Clécio Falcão. Segundo ele, no Tabuleiro, a obra ocorre por meio de uma Parceria Público-Privada com a empresa Sanama. O investimento

deve chegar a R\$ 200 milhões, beneficiando 160 mil pessoas. Vários bairros serão contemplados, incluindo o Benedito Bentes, onde já começaram as obras da ETE. No Farol, as obras são executadas pela empresa Sanema, por meio de um contrato de Locação de Ativos. O investimento previsto é de R\$ 185 milhões, beneficiando 200 mil pessoas de diversos bairros do entorno.

Técnicos vistoriam novas redes na Bacia da Pajuçara



Vistoria é feita na parte baixa de Maceió

A Supervisão de Coleta de Esgotos (Supece) da Casal iniciou uma verificação do funcionamento da rede coletora de esgoto na região da

Jatiúca, Cruz das Almas e Jacarecica, que foi implantada pela Secretaria de Estado da Infraestrutura (Seinfra) como parte das obras do Sistema da Bacia da Pajuçara. A finalidade da vistoria, realizada pelos engenheiros e técnicos da Unidade de Negócio Jaraguá, da Casal, em parceria com profissionais da empresa Engemat e da Seinfra, é garantir que, após entrar em operação, o sistema de esgotamento sanitário, composto pelas estações elevatórias de esgoto, os ramais domiciliares, as redes coletoras e os poços de visitas, esteja em condições de funcionar normalmente.

O trabalho de vistoria deve se estender por 30 dias. A previsão é que as obras sejam finalizadas e entregues para a Casal operar no final de junho. Com isso, o esgoto produzido pelos imóveis das áreas até então não atendidas por rede coletora será coletado e bombeado até o emissário submarino, onde é processado antes da destinação final para o oceano.

O Sistema da Bacia da Pajuçara faz parte do Programa de Esgotamento Sanitário do Governo do Estado e conta com recursos do Governo Federal, tendo o objetivo de universalizar o saneamento em todo o Estado de Alagoas.



Capacitação ocorreu no Centro de Educação Ambiental Pedro Nardelli

Companhia prepara 49 multiplicadores em educação ambiental

Quarenta e um profissionais da Casal e oito do Instituto de Proteção da Mata Atlântica (IPMA) participaram do terceiro módulo do curso de Multiplicadores em Educação Ambiental, promovido pela Companhia com o objetivo de difundir ferramentas de conscientização e elaboração de projetos para uso racional, proteção do meio ambiente e de seus recursos naturais.

A capacitação ocorreu no Centro de Educação Ambiental Pedro Nardelli, numa área da usina Utinga, em Rio Largo. Profissionais de todas as Unidades de Negócio da Casal e que atuam nos 77 municípios atendidos pela empresa no estado participaram do treinamento.

“A ideia é que eles, quando demandados, levem palestras e ações práticas de conscientização, bem como atuem por iniciativa própria para defesa da água, dos mananciais e do meio ambiente por meio da elaboração e proposição de projetos”, ressaltou a educadora ambiental da Casal e uma das coordenadoras da iniciativa, Vivianne Barbosa.

Nesta quinta-feira, além de palestras, os técnicos da Casal e do IPMA fizeram uma

trilha pela área de preservação ambiental, onde conheceram as instalações do Centro de Educação Ambiental Pedro Nardelli e conheceram o viveiro onde são mantidos dois Mutuns, uma das aves mais raras do mundo e genuinamente alagoana.

Eles também fizeram o plantio de mudas nativas da Mata Atlântica e apresentaram projetos ambientais que já estão em andamento em suas respectivas Unidades de Negócio da Companhia. “Eles mostraram os benefícios, as dificuldades e as facilidades na implementação de cada projeto”, completou Vivianne Barbosa.

A iniciativa da Casal em promover o curso é executada pela equipe da Superintendência de Meio Ambiente e Qualidade do Produto (Sumaq), com apoio da Vice-presidência de Gestão de Serviços de Engenharia (VGE).

Parceria - A Casal mantém com o IPMA uma parceria para recuperação de matas ciliares em áreas de mananciais. Os dois órgãos podem desenvolver, de forma conjunta, projetos de sustentabilidade e conservação ambiental. “Sem conservação, não temos fontes de água, os mananciais se esgotam rapidamente”, frisou o presidente Clécio Falcão.

Substituição de 500 metros de adutora beneficia 20 mil pessoas



Adutora de água bruta é substituída

A Casal, por meio da Unidade de Negócio Serrana, está realizando uma substituição de 500 metros da rede de água bruta que atende os municípios de Anadia de Maribondo.

Cerca de 20 mil pessoas, residentes nas duas cidades, irão ser beneficiadas com o serviço. A Casal adquiriu os tubos e a mão de obra está sendo feita pela própria Unidade de Negócio da Companhia, com o apoio da Prefeitura de Anadia.

O gerente da UN Serrana, José Joaquim Oliveira, explicou que meio quilômetro de rede em tubo DeFoFo de 200 mm foi instalado em substituição à rede antiga, que não estava mais suportando a pressão da água e tinha constantes rompimentos causados pelo longo de tempo de uso.

“Caso houvesse rompimento, os dois municípios ficariam sem água, pois o mineral desta rede sai da barragem Santa Cruz e vai até a Estação de Tratamento de Água (ETA) de Anadia, onde ela vai ser tratada e distribuída”, explanou Oliveira.

Os moradores da região que tiverem alguma denúncia de vazamentos ou uso clandestino podem entrar em contato com a UN Serrana pelo número de WhatsApp: (82) 99632-7841. As pessoas poderão informar à Companhia dos problemas da região a qualquer hora do dia ou da noite, de domingo a domingo.



RH EM FOCO



RH INFORMA

***DIA MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DA VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA** - Em alusão ao Dia Mundial de Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa (15 de Junho), acontecerá nas unidades da capital uma Roda de Conversa com as temáticas "A pessoa idosa: redes de proteção e laços familiares" e "Compreendendo os ciclos da vida"

DATA	LOCAL
19/06	Unidade de Negócio Farol
21/06	Unidade de Negócio Benedito Bentes
22/06	Sede
26/06 (manhã)	Unidade de Negócio Jaraguá
26/06 (tarde)	Gerência de Operações Comerciais - GERO

Também será promovida uma ação social junto aos colaboradores para arrecadação de alimentos não perecíveis, fralda geriátrica, produtos de higiene pessoal e produtos de limpeza, que serão distribuídos para as instituições "Lar Evangélico Pastor Esperidião de Almeida" e "Lar Santo Antônio de Pádua". A doação poderá ser entregue nos postos de coleta abaixo até o dia 26/06/2018.

Complexo Farol (SUPBES)	
UNBB (Gerência)	Sede (SUPBES)
GEROC (Recepção)	UNJA (Gerência)

***EXAMES PERIÓDICOS** - Os exames médicos periódicos da Capital iniciarão em junho e têm como objetivo aferir a saúde dos trabalhadores, tendo um intervalo de tempo fixo como parâmetro para avaliar a evolução de problemas de saúde durante o exercício da profissão. Para os empregados, o principal benefício dos exames é o acompanhamento de sua saúde. Já para

a empresa, contribui para a redução nos índices de absenteísmo motivados por doenças e para a garantia de empregados adequados e habilitados à função. Fiquem atentos às datas que serão divulgadas através da intranet e assumam um compromisso com a sua saúde!



ACONTECEU

***RH MAIS PERTO DE VOCÊ 7ª EDIÇÃO** - No mês de maio, aconteceu a 7ª edição do Projeto "RH Mais Perto de Você", nas unidades da capital e do interior. Foi promovida ação de vacinação da força de trabalho contra a gripe H1N1 e o evento "Oxê! Tá com dúvidas? Pergunte ao RH", que abordou a temática dos benefícios ofertados aos empregados. Esse ano, o Projeto trouxe como diferencial a realização do Plantão RH no interior para esclarecimento de dúvidas e registro de solicitações (fotos abaixo).



***RH NO SEU BEM-ESTAR** - Nos meses de maio e junho, acontece um ciclo de palestras sobre diabetes e hipertensão. As palestras foram ministradas pelo técnico de Enfermagem do Trabalho, Ronaldo Gomes, que abordou o conceito, a prevenção, os sintomas e os cuidados necessários que devem ser adotados por quem é portador de uma dessas doenças.

Óxê! Tá com dúvida? Pergunte ao RH!

Superintendência	SURHU	3315 3041
Benefícios	SUPBES	3315 3014
Segurança	SUPMET	3315 3813
Pessoal	SUPPES	3315 3035
Treinamento	SUPTDEP	3315 3029

RH Mais Perto de Você 2018



Promovendo a Qualidade gota a gota

Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

Em 1996, com dados de 1995, foi criado pelo Governo Federal o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), atualmente administrado pela Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental (SNSA) do Ministério das Cidades.

O SNIS se constitui no maior e mais importante sistema de informações do setor de saneamento no Brasil; Uma base de dados que contém informações de caráter institucional, administrativo, operacional, gerencial, econômico-financeiro e de qualidade sobre a prestação de serviços de água, esgotos e manejo de resíduos sólidos urbanos.

A colaboração dos municípios e prestadores de serviços com o SNIS é fundamental, pois os indicadores calculados pelo Sistema e publicados são

importantes fontes de informação para a elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico e para o monitoramento dos serviços municipais de saneamento.

Além disso, os Programas de Investimentos do Ministério das Cidades requerem o envio regular dos dados ao SNIS como critério de seleção e de hierarquização de projetos para acesso a recursos financeiros na área de saneamento.

Estamos no período de coleta das informações para o SNIS referente ao ano de 2017. A Casal como prestadora dos serviços de água e esgoto regional precisa prestar as informações solicitadas para composição dos indicadores do SNIS/2017, neste sentido é importante que

o façamos com dados com confiabilidade e exatidão. O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis. Enquanto que, o nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.

Fonte:

INTRODUÇÃO AO ESTUDO DO SNIS – SÉRIE HISTÓRICA. Curso a distância de Autoinstrução / Unidade 1. PROJETO ACERTAR. Relatório Técnico Contendo o Guia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS. Agosto de 2017.

Adm. Andreiza Márcia Maia de Oliveira, gerente de Qualidade Empresarial- Gequae/ Sudeo/DP

Perfil

Gileno Marques Luz é natural de Palmeira dos Índios, município da região Serrana de Alagoas. É casado e pai de quatro filhos: Giovanna, Mylena, Maria Luísa e Heitor. Há 13 anos entrou na Casal por meio de um concurso público, para o cargo de técnico industrial em Eletrotécnica. Atualmente, exerce o cargo de supervisor de Manutenção Eletromecânica na Unidade de Negócio Serrana, onde está desde 2009. Além dela, ele já passou pela Supervisão de Manutenção Eletromecânica das Unidades de Negócio Sertão, em Delmiro Gouveia, e Bacia Leiteira, em Santana do Ipanema.

Gileno é bacharel em Administração de Empresas e pós-graduado em Engenharia de Produção. Nas horas vagas, salientou que gosta de ir à igreja e estar com a família e amigos. Suas preferências musicais estão em forró, axé e MPB. Já seu gosto para filmes está nos gêneros de comédia e ação.

A respeito da Casal, o funcionário ressalta o crescimento e o desempenho satisfatório que a empresa vem apresentando em meio ao cenário econômico atual. “É uma empresa que

Gileno Marques Luz



está no caminho certo, demonstrando crescimento, mesmo diante das dificuldades atuais”, disse ele.

Como servidor, ele deseja que a Companhia continue melhorando e oferecendo um bom serviço para os seus clientes. “Espero que continue com esse avanço, para que, assim, possa levar cada vez mais qualidade de vida para o povo alagoano”, afirmou.



DIRETORIA Presidente

Wilde Clécio Falcão de Alencar

Vice-Presidente de Gestão Operacional

Francisco Luiz Beltrão de Azevedo Cavalcanti

Vice-Presidente de Gestão Corporativa

Jorge Sílvio Luengo Galvão

Vice-Presidente de Gestão de Engenharia

Osmar Lisboa

Informativo da Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), órgão vinculado à Secretaria de Estado de Infraestrutura (Seinfra)

**Jornalista Responsável: Diego Henrique Barros Melo - Reg. Prof. N° 1138-MTE/AL*

**Repórter: David Bulhões de Melo*

**Estagiários: Francisco Buarque de Lira Neto, João Arthur Sampaio de Castro e Dryenne de Souza Damásio Felix*

Fotos: Ascom

Assessoria de Comunicação (Ascom) - Rua Barão de Atalaia, 200, CEP 57.020-510, Centro, Maceió-Alagoas

Telefones: 3315-3007 / 3315-3016

Fonefácil Casal: 0800 082 0195

E-mails: ascom@casal.al.gov.br

ascomcasal@yahoo.com.br

Casal On Line: www.casal.al.gov.br

Filiada à Aesbe (www.aesbe.org.br)

Tiragem: 1.200 exemplares

Impressão: Poligraf

