



Mês de março na Casal é marcado por atividades dedicadas às mulheres e à água. Ações promoveram reflexões sobre o Dia Internacional da Mulher e o Dia Mundial da Água.



Uma das atividades dedicadas às mulheres ocorreu na sede da Companhia, com palestras, rodas de conversa e aula de dança.



Dia Mundial da Água na orla de Maceió teve dança, material educativo e maquete sobre abastecimento. Páginas 5 e 6

Parceria entre Companhia e Sistema Prisional transforma óleo em produtos de limpeza

Um projeto chamado “Recicla Óleo” é destaque na Casal e tem contribuído com o combate ao descarte incorreto do produto. Trabalhando com duas vertentes, social e ambiental, a Unidade de Negócio Benedito Bentes, da Companhia,

desenvolve a iniciativa desde novembro de 2011.

A coleta é realizada mensalmente e garante pontos fixos, são eles: a loja de atendimento ao cliente do Benedito Bentes, três escolas, sete condomínios e cinco pontos comerciais existentes na



Óleo é recolhido em condomínios

área atendida pela Unidade, recebendo em média cerca de 200 litros de óleo por mês. O material recolhido é enviado à oficina de saneantes localizada no Sistema Prisional de Alagoas, onde é transformado em produtos de limpeza, como sabão e desinfetante. Página 3



Vice-presidência de Gestão Corporativa faz troca de gestores na Sulos, gerências e supervisões

Sulos, Gesup, Gesea, Supalm, Supserv e Suptran têm novos titulares

A Vice-presidência de Gestão Corporativa (VGC), agora comandada por Victor Vigolvino Figueiredo, iniciou, no mês de fevereiro, mudanças no quadro de gestores da pasta.

A Superintendência de Logística e Suprimentos (Sulos) tem agora como titular José Cláudio da Silva Duda, o Duda, que antes estava ocupando a chefia da Supervisão de Orçamento (Supor/Sudeo), Rita Costa Fernandes assumiu a Gerência de Suprimento e Patrimônio (Gesup/Sulos), já a Gerência de Serviços Auxiliares e Arquivo (Gesea/Sulos) está sob o comando de David Sidney da Rocha.

As supervisões também tiveram troca de titulares: a de Almoxarifado (Supalm/Gesup) passou a ser chefiada por Bruno Wanger de Andrade Lopes, a de Serviços (Supserv/Gesea) ficou com Daniel Esmeraldo Prado e a de Transportes (Suptran/Gesea), com Pedro Jorge da Costa Gonçalves.

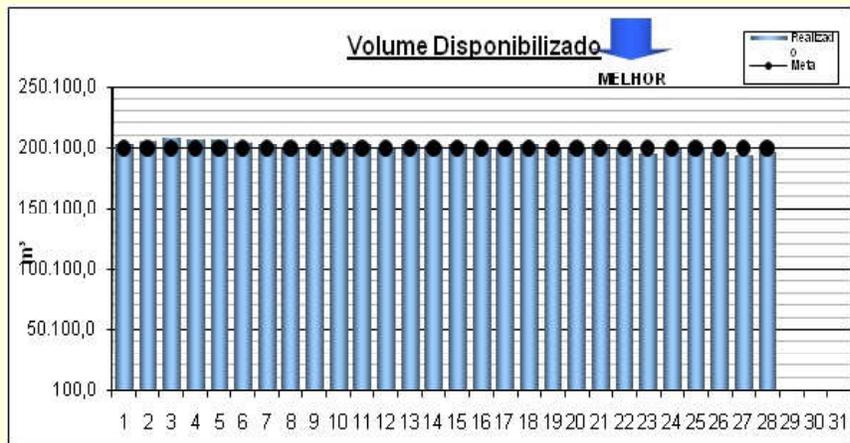
De acordo com Duda, a tarefa de assumir a Sulos requer muita responsabilidade e compromisso com a Casal. “Assumimos a superintendência e esperamos corresponder com as determinações da Diretoria da Companhia. Estamos realizando um trabalho em equipe, tendo como foco atender satisfatoriamente as demandas internas e externas”, ressaltou.



José Cláudio da Silva Duda, novo titular da Sulos, posa com equipe de gerentes, supervisores, assistentes e técnicos da superintendência

CCP-O Informa

Acompanhe o desempenho do nosso volume disponibilizado (VD).
Veja abaixo o gráfico de fevereiro/2019



* Meta diária prevista (Fev.-2019)	204.336m ³
Média diária atingida (Fev.-2019)	199.461m ³
Meta mensal prevista (Fev.-2019)	5.584.908m ³
Total mensal atingido (Fev.-2019)	5.650.147m ³

* A nossa meta de produção está articulada com o Índice de Perdas por Ligação (IPL).

CCP-O Informa

Responsável: Equipe CCP-O
Contato: rodrigo.moreira@casal.al.gov.br
Telefones: 3315-3173 / 8883-7592

A Casal também está no twitter

Siga-nos
@casal_alagoas

Casal
Companhia de Saneamento de Alagoas

Audiência pública: Casal apresenta na ALE investimentos no abastecimento em Alagoas

Novas obras e melhorias de sistemas atuais foram detalhadas durante encontro



Presidente da Companhia, Clécio Falcão, e vice-presidente Humberto Carvalho apresentaram principais obras no Estado

Os principais investimentos para melhorar o abastecimento de água em todas as regiões do Estado foram apresentados pela Casal, em audiência pública na Assembleia Legislativa Estadual (ALE), em Maceió, no dia 29 de março.

O presidente da Companhia, Clécio Falcão, elencou quanto está sendo investido em obras que já foram concluídas, estão em andamento ou prestes a serem iniciadas em todas as regiões, incluindo Sertão, Bacia Leiteira, Agreste, Serrana, Leste e Metropolitana.

Segundo ele, a recuperação econômico-financeira da empresa permitiu que se fizessem investimentos bem maiores do que em anos anteriores. Um deles foi a

construção de um novo sistema de abastecimento de água para Inhapi, com captação diretamente no Canal do Sertão, Estação de Tratamento de Água (ETA) individual e mais de 12 quilômetros de adutora, com recursos da ordem de R\$ 6,9 milhões.

Também no Sertão, a Casal, em parceria com o Governo do Estado, investe R\$ 9,4 milhões na recuperação das estações elevatórias de água do Sistema Coletivo, o que vai melhorar o abastecimento de várias cidades, principalmente de Água Branca, Mata Grande e Canapi. “Estamos no rumo certo de recuperação da empresa, mas precisamos de caminhos alternativos para busca de recursos, uma vez que é difícil fazer grandes investimentos

somente a partir da tarifa”, apontou Clécio Falcão. “Estariamos numa situação bem mais crítica e sem esses investimentos se não fosse a recuperação pela qual a Companhia vem passando nos últimos anos”, emendou, em sua fala, o vice-presidente de Gestão Operacional, Humberto Carvalho. Os vice-presidentes de Engenharia, Geraldo Leão, e de Gestão Corporativa, Victor Vigolvinho, também participaram da audiência pública, que foi convocada pelo deputado estadual Cabo Beбето. Além dele, os deputados Ricardo Nezinho, Dudu Ronalsa, Davi Maia, Ângela Garrote, Fátima Canuto e Cibele Moura também marcaram presença, além de membros do Sindicato dos Urbanitários.

Óleo recolhido pela Companhia em condomínios vira sabão e detergente

Óleo de cozinha usado, quando descartado nos ralos das pias, em primeiro momento causa entupimento na rede interna do cliente e, posteriormente, na rede coletora de esgoto, causando danos materiais. Ao longo do seu percurso, o óleo pode chegar aos rios e mares e causar danos ambientais, impedindo a entrada dos raios solares, oxigenação da água e o crescimento dos seres vivos.

O projeto Recicla Óleo é destaque na Casal e tem contribuído com o combate ao descarte incorreto do produto. Trabalhando com duas vertentes, social e ambiental, a Unidade de Negócio Benedito Bentes, da Companhia, desenvolve o projeto desde novembro de 2011. A coleta é realizada mensalmente e garante pontos fixos, são eles: a loja de

atendimento ao cliente do Benedito Bentes, três escolas, sete condomínios e cinco pontos comerciais existentes na área atendida pela Unidade, recebendo em média cerca de 200 litros de óleo por mês. O material recolhido é enviado à oficina de saneantes localizada no Sistema Prisional de Alagoas, onde é transformado em produtos de limpeza, como sabão e desinfetante, gerando oportunidades de emprego, geração de renda e socialização para os reeducandos.

“É um projeto socioambiental, pois além de sensibilizar as pessoas através de palestras, folders, sobre a questão de não jogar óleo na rede coletora de esgoto, tem a parte social, que é a questão da doação do óleo no Sistema Prisional, uma vez que todo sabão, detergente e desinfetante utilizado no sistema é fabricado com o



Produtos de limpeza são fabricados no Sistema Prisional com óleo usado

óleo de cozinha reciclado,” explicou a coordenadora do Programa de Educação Ambiental da Casal, Vivianne Barbosa. Na Companhia, a Unidade de Negócio Benedito Bentes e a Gerência de Controle Ambiental (Gecam/Sumaq) trabalham juntas para maior desenvolvimento das atividades, a expectativa é levar em breve o projeto para outras Unidades de Negócio e outras áreas da capital. Para o morador que deseja fazer parte do projeto, a Casal disponibiliza o número 3315-6315.



Pinheiro: medidas da Companhia beneficiam moradores do bairro



Casal apresentou ações para o Pinheiro em reunião no MPT (Foto: Ascom/MPT)

A Casal executa algumas ações em benefício de moradores e empreendedores do bairro Pinheiro, em Maceió, enquanto duram os trabalhos de investigação sobre as rachaduras que surgiram no local.

Uma das medidas já em vigor é a suspensão das auditorias comerciais (troca de hidrômetros, fiscalização de clandestinas e outras irregularidades). Além disso, a Casal fez a redução do número de economias em edifícios residenciais, comerciais e galerias, adequando-as ao número de imóveis ocupados. Ou seja: não está havendo cobrança de tarifa mínima em imóveis de condomínios e galerias que estiverem desocupados.

Também há corte e religações de água sem custo para os clientes que as solicitam e promoção de atendimento

diferenciado e prioritário para consumidores no balcão da Casal na Central Jál do Shopping Farol.

Todas essas medidas foram informadas numa reunião na sede do Ministério Público do Trabalho (MPT) a procuradores do órgão e a empreendedores que possuem pontos comerciais no bairro.

Por outro lado, a Companhia ressaltou que também comercializa um produto no bairro – a água – e que, por isso, vem perdendo receita em virtude da desocupação de mais de 400 imóveis no bairro, segundo os últimos levantamentos da Defesa Civil. Ao mesmo tempo, seus custos aumentaram, devido aos reparos de tubulações rompidas pela movimentação do solo e à execução de obras para instalação de novas tubulações, em substituição às que estão nas áreas de risco.

Dia a dia

Festival das Águas

O coro “Águas que Cantam”, da Casal, apresentou-se, no dia 21 de março, no 3º Festival Cultural das Águas, na cidade da Barra de São Miguel. O momento colaborou com a abertura oficial do evento, que esse ano chegou a sua 3ª edição (foto abaixo).



Reunião da Aesbe

O presidente da Casal, Clécio Falcão, participou, no dia 27 de março, de uma reunião da Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento (Aesbe), em Brasília (DF). Durante o encontro, por unanimidade, o mandato do pernambucano Roberto Tavares no comando da Aesbe foi estendido até o próximo mês de julho. Os mandatos dos vice-presidentes Regionais e dos membros do Conselho Fiscal também foram prorrogado para o mesmo período (foto abaixo).



Grandes Consumidores

Para trazer mais praticidade aos seus clientes da parte baixa da capital (do Pontal da Barra a Ipioca), a Casal disponibiliza atendimento exclusivo para casos especiais de condomínios comerciais e residências, a partir de seis economias. A prestação de serviço é realizada na Rua Doutor Antônio Pedro de Mendonça, onde funciona a Unidade de Negócio Jaraguá, no bairro da Pajuçara, em Maceió. O agendamento pode ser realizado de segunda a sexta-feira, das 08h às 11h30, nos números: 3315-2143/3315-3738.

Planejamento em ação



Suplan conclui revisão de 3 processos para atender à Lei das Estatais e ao RILC



A Superintendência de Desenvolvimento Organizacional (Sudeo), por meio da Gerência de Planejamento (Geplan) e da Supervisão de Planejamento (Suplan), finalizou a revisão dos seguintes fluxos de processos: Aquisição de Materiais

Não Controlados pelo Estoque (utilizados por todas as unidades de trabalho da Casal), Contratação Direta Sem Licitação de Materiais Não Controlados pelo Estoque (uso interno da Supcomp) e Solicitação ou Alteração de Convênio para Cessão de Servidor Municipal à Casal (unidades de negócio).

Com esse trabalho, a Suplan atrelou esses fluxos ao que é determinado pela Lei Nº 13.303, conhecida como Lei das Estatais, e pelo RILC, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios.

Essa revisão foi disponibilizada na Intranet na sexta-feira (5). Quem necessitar ter o material em mãos ou tiver dúvidas deve entrar em contato com a Supervisão pelo telefone 3315-3116.

Atividades marcam Dia Internacional da Mulher

Homens também foram convidados e participaram das rodas de conversa na sede da empresa



Atividades para as mulheres contaram com roda de conversa, zumba, massagem, maquiagem, coffe break e maquiagem

Roda de conversa, zumba, massagem, maquiagem, penteados e coffee break. Durante a manhã do dia 20 de março, cerca de 30 funcionárias participaram de atividades como essas na sede da Casal, em Maceió.

O momento destinado especialmente às mulheres faz parte de uma iniciativa com comemorações alusivas ao Dia Internacional da Mulher, promovida pela Superintendência de Recursos Humanos (Surhu), com apoio de suas gerências e

supervisões vinculadas (Gedep, Gesbes, Supbes, e Supmet).

A ação contou com a presença de superintendentes, assessoras, gerentes e coordenadoras que trabalham na sede da Companhia, que reafirmaram a importância da realização de momentos como esses durante datas especiais. Homens também foram convidados e participaram das rodas de conversa.

“A roda de conversa é uma grande oportunidade de plantar uma semente de reflexão, criar uma abertura para debater,

fazer a ideia circular e fortalecer as mulheres umas às outras, além de se divertir e relaxar nas atividades oferecidas”, ressaltou a psicóloga Camila Pacheco Rodrigues, da Gedep.

Também ocorreram atividades semelhantes, ao longo do mês de março, em outros locais da Companhia. Confira: 12/03/2019 – UNFA-GEMEM; 14/03/2019 – UNBB; 20/03/2019 – SEDE; 21/03/2019 – GEROC; 26/03/2019 – UNJA

Reunião com líderes comunitários melhora atendimento à população



Encontro ocorreu na Unidade de Negócio Farol

Técnicos da Unidade de Negócio Farol e assistentes sociais da Supervisão de Bem Estar Social (Supbes), todos da Companhia, reuniram-se com representantes de 11 bairros da capital contemplados pela Unidade de Negócio.

O encontro teve lugar no auditório da UN Farol, onde se debateram medidas para melhorar o atendimento da empresa a demandas dessas localidades.

Na ocasião, ficou acertada a criação de um canal de comunicação entre a Casal e os líderes comunitários dos seguintes bairros: Canaã, Ouro Preto, Vila Saem, São Rafael, Antares, Alto da Boa Vista, João Sampaio I, Petrópolis II, Mutirão, Chã de Bebedouro e Chã Nova.

Além disso, técnicos da Companhia apresentaram ações desenvolvidas pela empresa, ao passo que as assistentes sociais destacaram seu trabalho na área de vulnerabilidade social. Um dos temas tratados foi a tarifa social.



Dia Mundial da Água é celebrado com diversas ações

Atividades de conscientização ocorreram em escolas, canteiros de obras e até em hospitais

Música acompanhada por coreografias ensinadas por um professor de dança, jogo interativo com perguntas sobre recursos hídricos, exposição de maquete, distribuição de brindes e de água tratada gelada. Assim foi a manhã do dia 24 de março, na orla de Ponta Verde, em Maceió, numa ação promovida pela Casal para marcar o Dia Mundial da Água, data celebrada oficialmente em 22 de março.

A iniciativa fez parte de um conjunto de atividades executadas pela Companhia ao longo do mês, tanto na capital quanto no interior do estado, em alusão à água.

“A Casal é uma empresa pública que tem o viés social, que cuida das pessoas e que desenvolve também esse trabalho de conscientização sobre o uso da água. Fazemos esse trabalho o ano interior, mas o reforçamos nesse mês em que se comemora o Dia Mundial da Água”, frisou o presidente da Companhia, Clécio Falcão, durante a atividade na orla de Ponta Verde.

Também acompanharam a ação os vice-presidentes Humberto Carvalho, da VGO, Geraldo Leão, da VGE, e Victor Vigolvin, da VGC, além de superintendentes, assessores, gerentes, coordenadores e técnicos da Companhia.

Entre as atividades desempenhadas ao longo do mês em alusão à água, estiveram: palestras em escolas públicas e privadas, visitas guiadas a mananciais e a estações de tratamento de água, oficinas de reciclagem de materiais, palestras em obras para profissionais da construção civil, palestras rápidas em hospitais para acompanhantes de pacientes e funcionários da saúde, etc.

Além de Maceió, já receberam essas ações Rio Largo, Barra de São Miguel, Arapiraca, Palmeira dos Índios, Santana do Ipanema e Delmiro Gouveia. Nesta última cidade, por exemplo, foi realizada palestra voltada para os alunos da Escola Cooperativa Vicente de Menezes. A UN Sertão também instalou um estande na cidade, onde os clientes foram recepcionados com sorteio de brindes e receberam material educativo.



Atividades ocorreram na orla de Ponta Verde, em Maceió, no dia 24 de março; moradores da região, turistas, funcionários e dirigentes da Casal participaram

RH EM FOCO



ACONTECEU

***ELEIÇÃO CIPA UN BACIA LEITEIRA E CAPITAL** - Nos dias 13 e 14 de março foram realizadas, de forma simultânea, as eleições para formação da CIPA da UN Bacia Leiteira e da Capital. Urnas volantes passaram por diversas cidades e setores coletando o voto dos empregados e jovens aprendizes (fotos abaixo).



***CURSO DE CIPANA UN LESTE** - Foi realizado curso para formação de novos cipistas na Unidade de Negócio Leste, durante os dias 11, 12 e 13/03. Os cipistas eleitos, em parceria com os indicados pela Diretoria, exercerão atividades de fiscalização e orientação em sua Unidade na gestão 2019/2020. O curso teve carga horária de 20 horas e foi ministrado pelos técnicos de Segurança José Morais, Rosival Gomes, Elton Soares, Vanessa Costa e pelo técnico de Enfermagem Ronaldo Gomes (foto ao lado).



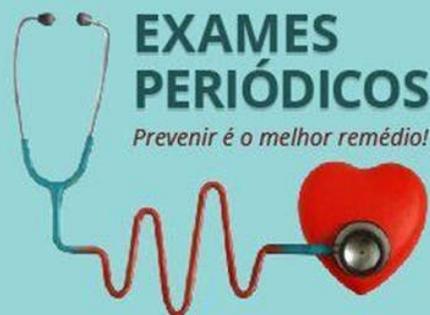
***DIA DA MULHER SUPERAÇÃO** - “No dia 8 de março é comemorado o Dia Internacional da Mulher, data marcada por diversas conquistas sociais, políticas e econômicas.” Em alusão à data, a Casal, por meio da Supervisão de Bem-Estar Social (Supbes), promoveu a ação "Mulher SuperAção" com o objetivo de sensibilizar suas funcionárias da força e autonomia que possuem por meio de momentos de reflexão e incentivo para as mesmas. A ação aconteceu durante todo o mês de março nas unidades da Capital e contou com aula de dança, roda de conversa, massagem, maquiagem e coffee break (fotos abaixo).



RH INFORMA

***DISPONIBILIZAÇÃO DE CONTRACHEQUE** - A partir da folha de pagamento do mês de março de 2019, o contracheque será disponibilizado somente por meio da intranet. Para ter acesso ao documento, o funcionário deverá clicar em ‘Contracheque’, na barra de links úteis, a qual fica localizada no lado direito da página inicial da intranet. Em caso de primeiro acesso, o interessado deverá efetuar seu cadastro, informando o número de sua matrícula, o CPF e a data de nascimento. Mais informações poderão ser obtidas na Gerência de Desenvolvimento de Pessoal (Gedep) pelos telefones 3315-3020 e 9883-7584.

***COMPROVANTE DE RENDIMENTOS PARA IMPOSTO DE RENDA** - A documentação de rendimentos necessária para declaração do Imposto de Renda de 2019 pode ser obtida diretamente pela intranet por meio do link ‘Contracheque’. Mais informações poderão ser obtidas na Gerência de Desenvolvimento de Pessoal (Gedep) pelos telefones 3315-3020 e 9883-7584.





Promovendo a Qualidade gota a gota

Gestão Empresarial de Qualidade: Experiência do Colaborador ou “Employee Experience (EX)”

A FNQ define “Experiência do Colaborador” como sendo a percepção de todas as interações do funcionário com os componentes que estruturam a organização - pessoas, políticas, processos, atividades, ferramentas de trabalho, infraestrutura física e digital. Tem a ver com a busca do “match” entre o que as pessoas necessitam e esperam com o que a organização pode oferecer para atender a essas necessidades e expectativas. Uma das formas de se criar experiências significativas com o colaborador é usar a abordagem do Design Thinking.

As palavras-chaves são COLABORAÇÃO, EMPATIA E EXPERIMENTAÇÃO. Essa

metodologia propõe se colocar no lugar do colaborador para entender suas reais necessidades e desenvolver, em conjunto com ele, essas experiências. Isso, sim, gera valor.

Dentre os principais impactos positivos para as organizações que adotam a EX, podemos destacar: Melhora no engajamento - uma vez que as interações com as pessoas, políticas, processos, atividades, ferramentas de trabalho, infraestrutura física e digital são cocriadas com os colaboradores. Um dos principais impactos positivos é o nível de engajamento. As pessoas se sentem parte da organização e as ações, as metas, os processos e o trabalho em si passam a ter

mais sentido; mudança na cultura organizacional - adotar a EX como parte da estratégia é levar a metodologia do design thinking para dentro da organização. Isso faz com que as pessoas adotem novas formas de pensar, sentir e agir, e, consequentemente, criem uma nova cultura e novos padrões de comportamento; aumento no desempenho - o engajamento e a satisfação dos colaboradores impactam positivamente no seu **desempenho**. (Fonte: <http://www.fnq.org.br/>)

Adm. MSc. Andreiza Márcia Maia de Oliveira, gerente de Gestão de Qualidade Empresarial e Indicadores (Gequai), Mestre em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para Inovação

Perfil

Neli Lima Pereira

Neli Lima Pereira é natural de Serra Talhada, em Pernambuco. Encontrou seu grande amor Jacque, em Alagoas, e com ele teve dois filhos, Jacque Junior e Manoel Galdino. Também é avó de Jacque Neto, Lais e Serena. Entrou na Casal por meio de um concurso público em 10 de janeiro de 1985. Durante esse tempo passou por diversos setores, atualmente finaliza sua passagem pela Companhia na Assessoria de Licitação (antiga CPL), onde presta serviço há 10 anos.

Neli é formada em Psicologia, Direito, e pós-graduanda em Recursos Humanos. Apaixonada pela leitura, nunca parou de estudar, adora viajar e ficar com a família. Ama MPB e detesta sertanejo. Romance, drama e política são seus temas de filmes preferidos.

Na Casal há 34 anos e 3 meses, a funcionária declara a confiança no potencial da Companhia. “Uma grande empresa, com excelentes profissionais, são capacitados, qualificados, comprometidos e responsáveis”, disse.

Ela garante que sua saída faz parte de um processo de encerramento de ciclos, mas que levará momentos marcantes e



felizes. “Quando comecei a fazer meu tratamento de câncer de mama há 4 anos, recebi muito apoio dos diretores e colegas de trabalho, recebi tudo que eu queria”, lembra a servidora.

Quando questionada do que mais vai sentir falta ela não pensa duas vezes: “Da



DIRETORIA

Presidente

Wilde Clécio Falcão de Alencar

Vice-Presidente de Gestão Operacional

Humberto Carvalho Júnior

Vice-Presidente de Gestão Corporativa

Victor Vigolvinho Figueiredo

Vice-Presidente de Gestão de Engenharia

Geraldo Faustino de Barros Leão

Informativo da Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), órgão vinculado à Secretaria de Estado da Infraestrutura (Seinfra)

**Jornalista Responsável: Diego Henrique Barros Melo - Reg. Prof. N° 1138-MTE/AL*

**Repórter: David Bulhões de Melo*

**Estagiárias: Fernanda Feliciano dos Santos, Jéssica Viturino dos Santos, Sara Mariano de Melo*

Fotos: Ascom

Assessoria de Comunicação (Ascom) - Rua Barão de Atalaia, 200, CEP 57.020-510, Centro, Maceió-Alagoas

Telefones: 3315-3007 / 3315-3016

Fonefácil Casal: 0800 082 0195

E-mails: ascom@casal.al.gov.br

ascomcasal@yahoo.com.br

Casal On Line: www.casal.al.gov.br

Filiada à Aesbe (www.aesbe.org.br)

Tiragem: 1.200 exemplares

Impressão: Poligraf