LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2026 – LRE - CASAL

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 02

Resposta ao pedido de esclarecimento feito por licitante interessado em participar da **LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2026 – LRE - CASAL**, que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para fornecimento de uma solução integrada de software de gestão comercial, técnica, operacional e gerencial no setor de saneamento para a Companhia de Saneamento de Alagoas, conforme condições e especificações contidas no Termo de Referência.

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS:

1. Para subsidiar a elaboração da proposta comercial, solicitamos esclarecimentos quanto a existência de levantamento técnico ou memória de cálculo que fundamentem os quantitativos previstos para os serviços descritos no edital. Caso existam documentos com informações técnicas complementares, solicitamos, se possível, sua disponibilização, respeitadas as regras de sigilo aplicáveis ao certame.

Resposta: Após consulta ao corpo técnico, informamos o que segue:

a) **Quanto ao Sigilo da Memória de Cálculo / Orçamento Estimado**: Em conformidade com o item 3.1 do Edital e do Termo de Referência, o orçamento estimado para esta contratação possui caráter sigiloso, fundamentado no art. 34 da Lei Federal nº 13.303/2016 e no art. 23 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da CASAL (RILC/CASAL). Em razão dessa vedação legal, o detalhamento das estimativas financeiras internas e planilhas de custos da Administração não serão disponibilizados nesta fase, sendo o valor de referência divulgado no momento da adjudicação do licitante vencedor.

b) **Quanto aos Quantitativos Técnicos e Operacionais:** Ressalta-se que todos os parâmetros técnicos essenciais ao dimensionamento das propostas comerciais encontram-se plenamente descritos no Termo de Referência e seus anexos:

Base Operacional: 86.500 ligações ativas, 126.300 inativas, 42.750 factíveis e 4.400 potenciais, extraídas do banco de dados do atual sistema (GSAN);

Prazos do Projeto: 180 (cento e oitenta) dias para implantação, parametrização, migração dos dados do GSAN e treinamento, acompanhado de 60 (sessenta) meses de serviços continuados de manutenção, suporte e hospedagem SaaS;

Customização Eventual: Previsão máxima de 50 horas técnicas mensais (totalizando 2.720 HH) para desenvolvimentos específicos que venham a ser requeridos pela Companhia, dentro de eventuais necessidades que possam surgir.

Dito isto, ratifica-se que as informações contidas no instrumento convocatório são suficientes para a elaboração de proposta comercial compatível com o objeto licitado.

Assim sendo, ficam mantidos o dia, o local e horário da licitação.

Maceió, 04 de Novembro de 2026.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br
DAYSELANEA CORREIA DE OLIVEIRA SILVA
Data: 04/11/2026 10:59:25-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Dayselanea Correia de Oliveira Silva
Pregoeira/ASLIC/CASAL