



**ESTADO DE ALAGOAS  
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**

Rua Barão de Atalaia 200, Centro-Maceió-AL-CEP: 57020-510  
Fone: (82)3315-3094 -3315-3091

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 03 – CONCORRÊNCIA, TÉCNICA E PREÇO Nº 01/2016-CASAL.**

Resposta ao pedido de esclarecimento feito por licitante interessado em participar da Concorrência, Técnica e Preço nº 01/2016, o edital tem como objeto a contratação de empresa especializada para execução de serviços de cobrança administrativa de débitos de contas água e esgoto pendentes de pagamento de clientes dos imóveis localizados em todas as áreas de concessão da CASAL, no Estado de Alagoas.

**Pedidos de esclarecimento:**

*Solicitamos as seguintes informações:*

- 1) *Quais as cidades a serem atendidas pelo contrato; para avaliação quanto a distância;*
- 2) *Onde deverão estar instalados os Pontos Fixos de Atendimento ao Cliente;*
- 3) *Onde deverá estar instalada a Unidade Central da contratada;*
- 4) *Atualmente quais ações são feitas, visando diminuir a evasão e inadimplência;*
- 5) *Número de matrículas ativas por município;*
- 6) *Conforme Edital, “Todos os clientes que forem objetos de cobrança passam a ser monitorados pela contratada, que iniciará a cobrança quando o atraso for superior a 15 dias. “*  
*Pergunta : Qual a faixa que se encontra a TR nesses casos ?*
- 7) *Sindicato em AL que representa a classe dos prestadores desta categoria;*
- 8) *Se existe sugestão de composição de quantitativo de quadro de funcionários;*

**Respostas: Em atenção aos pedidos de esclarecimento acima temos a informar que:**

1. As cidades a serem atendidas pelo contrato serão as operadas pela CASAL, no total de 76 cidades.
2. Os pontos fixos de atendimento aos clientes serão instalados nas cidades sedes das Unidades de Negócios da CASAL, no horário de funcionamento da CASAL, conforme discriminação a seguir:
  - Maceió sede das Unidades de Negócio do Farol, Benedito Bentes e Pajuçara;
  - Arapiraca sede da Unidade de Negócio do Agreste;
  - Rio Largo sede da Unidade de Negócio do Leste;
  - Palmeira dos Índios sede da Unidade de Negócio Serrana;
  - Santana do Ipanema sede da Unidade de Negócio da Bacia Leiteira;
  - Delmiro Gouveia sede da Unidade de Negócio do Sertão.
3. A Unidade Central da Contratada de preferencia deve ser instalada na cidade de Maceió.
4. Diversas atividades são implementadas atualmente desde as Auditorias Comerciais, ações de Corte, negativação de clientes etc.
5. Número de matrículas ativas estão relacionadas no quadro abaixo:



ESTADO DE ALAGOAS  
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS

Rua Barão de Atalaia 200, Centro-Maceió-AL-CEP: 57020-510  
Fone: (82)3315-3094 -3315-3091

LOCAL	CIDADE	Lig. Ativas Jul/16
001	ÁGUA BRANCA	3.293
016	CANAPI	1.801
025	DELMIRO GOUVEIA	14.484
031	PARICONHA	2.097
036	INHAPI	2.159
054	MATA GRANDE	2.242
062	OLHO D'ÁGUA CASADO	1.274
076	PIRANHAS	4.893
007	BATALHA	2.917
009	BELO MONTE	585
012	CACIMBINHAS	596
018	CARNEIROS	1.590
026	DOIS RIACHOS	1.124
037	JACARÉ DOS HOMENS	1.308
040	JARAMATAIA	814
041	SENADOR RUI PALMEIRA	1.056
048	MAJOR IZIDORO	1.935
050	MARAVILHA	1.557
058	MONTEIROPOLIS	1.196
061	OLHO D'ÁGUA FLORES	5.593
064	OLIVENÇA	1.635
065	OURO BRANCO	1.319
066	PALESTINA	1.045
068	PÃO DE AÇÚCAR	100
077	POÇO DAS TRINCEIRAS	990
085	SANTANA DO IPANEMA	10.627
089	SÃO JOSÉ TAPERA	4.121
006	BARRA DE SÃO MIGUEL	3.686
021	COLONIA DE LEOPOLDINA	3.061
022	COQUEIRO SECO	1.015
030	FLEXEIRAS	1.642
033	IBATEGUARA	1.756
038	JACUIPE	1.012
039	JAPARATINGA	1.018
042	JOAQUIM GOMES	3.144
043	JUNDIÁ	768
049	MARAGOGI	3.987
055	M. DE CAMARAGIBE	2.494
056	MESSIAS	3.070
059	MURICI	2.847
060	NOVO LINO	1.412
069	PARIPUEIRA	2.495
070	P. DE CAMARAGIBE	1.320
074	PILAR	4.675
079	PORTO DE PEDRAS	929
082	RIO LARGO	14.926
084	SANTA LUZIA DO NORTE	1.433
095	SATUBA	1.973
002	ANADIA	2.197
017	CAPELA	2.419
029	ESTRELA ALAGOAS	1.701
052	MARIBONDO	2.363
053	MAR VERMELHO	570
057	MINADOR DO NEGRÃO	473
067	PALMEIRA DOS INDIOS	18.254
071	PAULO JACINTO	1.949
075	PINDOBA	338
081	QUEBRANGULO	2.394
003	ARAPIRACA	57.539
014	CAMPO ALEGRE	1.201
015	CAMPO GRANDE	2.439
020	COITÉ DO NOIA	823
024	CRAIBAS	4.198
027	FEIRA GRANDE	2.085
032	GIRAU PONCIANO	4.344
034	IGACI	3.183
035	IGREJA NOVA	2.002
044	JUNQUEIRO	2.107
045	LAGOA DA CANOA	3.181
063	OLHO D'ÁGUA GRANDE	605
073	PIAÇABUÇU	3.087
087	SÃO BRÁS	1.259
094	SÃO SEBASTIÃO	2.529
097	TAQUARANA	2.509
098	TRAIPÚ	2.330



**ESTADO DE ALAGOAS  
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**

Rua Barão de Atalaia 200, Centro-Maceió-AL-CEP: 57020-510  
Fone: (82)3315-3094 -3315-3091

6. A TR – taxa de remuneração da contratada está atrelada a antiguidade do débito;
7. Os trabalhadores dessa categoria estão vinculados ao SINTIELETROPREMAL;
8. Não temos sugestão para esta composição de pessoal.

Maceió, 22 de Agosto de 2016.

Atenciosamente,

*Adely Roberta Meireles de Oliveira*  
Adely Roberta Meireles de Oliveira

Presidente da Comissão Permanente de Licitação