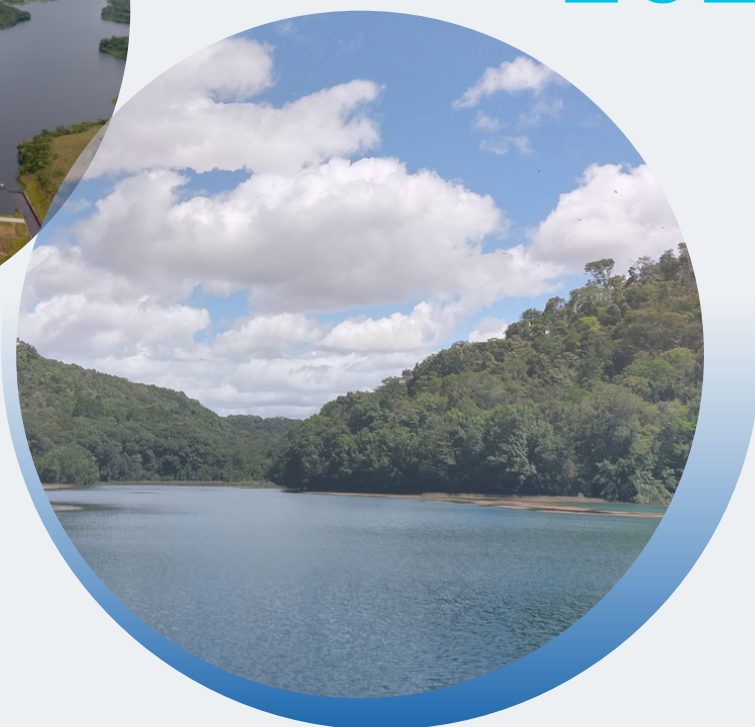




# Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa 2023



ANO DE REFERÊNCIA 2022

Aprovado na 340ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração em 24 de agosto de 2023.



**casal**

Nossa água é o futuro

# CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA 2023

• MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO .....	04
• CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA 2023 ....	05
1 APRESENTAÇÃO GERAL .....	06
2 POLÍTICAS PÚBLICAS .....	07
3 INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS .....	09
4 NOSSAS ATIVIDADES .....	12
4.1 PROGRAMAS E OBRAS .....	12
4.1.1 OBRAS .....	12
4.1.2 QUALIDADE DE ÁGUA E DO EFLUENTE .....	15
4.1.3 RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL .....	15
4.1.3.1 REGULARIDADE AMBIENTAL .....	15
4.1.3.2 PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE E EDUCAÇÃO AMBIENTAL .....	17
4.1.3.3 SOFTWARE DE GESTÃO DE LICENCIAMENTO .....	19
4.1.3.4 SEGURANÇA DE BARRAGEM .....	19
4.1.3.5 PARTICIPAÇÃO DE CÔMITES DE BACIAS HIDROGRÁFICAS, CONSELHO DE UNIDADES DE CONSERVAÇÃO E CÂMARAS TÉCNICAS ....	20
4.1.3.6 FONTES ALTERNATIVAS DE PRODUÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA .....	20
4.1.3.7 ESTUDO DESENVOLVIDO PARA OTIMIZAÇÃO DO TEMPO DE LAVAGEM DOS FILTROS E REDUÇÃO DE DISPERDÍCIOS DE ÁGUA .....	20
4.1.3.8 PROGRAMA DE RESSOCIALIZAÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL .....	21
4.1.3.9 EVENTOS DE CUNHO SOCIAL .....	22
5 METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDEM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS .....	26
6 RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS .....	28
7 IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS .....	30

# CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA 2023

<b>8 GOVERNANÇA CORPORATIVA .....</b>	<b>32</b>
<b>8.1 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA .....</b>	<b>32</b>
<b>8.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....</b>	<b>35</b>
<b>8.3 CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS .....</b>	<b>36</b>
<b>8.4 FATORES DE RISCO .....</b>	<b>37</b>
<b>8.5 POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA .....</b>	<b>39</b>
<b>9 COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>42</b>
<b>10 DECLARAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>43</b>

# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Sabemos que investir em saneamento é investir em saúde e qualidade de vida para as pessoas. Essa premissa faz parte dos objetivos da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL) há 60 anos, desde que a empresa foi fundada. Com o passar do tempo, a Companhia foi se adaptando às novas formas de fazer saneamento público, de modo a garantir que o investimento chegasse a quem precisa.

Nos últimos anos, por iniciativa do Governo do Estado, Alagoas aderiu às novas formas de posicionamento, relacionamento e captação de recursos para ampliação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Por isso, com base no Novo Marco Legal do Saneamento, o Estado, com apoio do BNDES, realizou leilões de saneamento para três blocos. Essa medida vai garantir investimentos de aproximadamente R\$5,5 bilhões para universalização dos serviços, atendendo quem mais precisa e contemplando o crescimento populacional e aumento das cidades. Ao mesmo tempo, o meio ambiente também será melhor protegido.

A CASAL, com a importância, expertise e know-how que tem, é essencial para tudo isso, por essa razão, segue firme com a tarefa de captar, tratar e garantir a qualidade da água que é repassada para as concessionárias privadas que agora respondem pela distribuição aos moradores. A Companhia, mais do que nunca, é parte da solução para a universalização do saneamento em Alagoas e, assim, mantém sua presença em 77 cidades, atendendo mais de 2 milhões de alagoanos.

O ano de 2022 foi o começo desse trabalho mais próximo da iniciativa privada, já com atuação das três concessionárias, e do trabalho em parceria, com muitas adaptações de ambas as partes. A CASAL está se reposicionando, mais uma vez se adaptando às mudanças e, como sempre fez, se modernizando, olhando para o futuro e ciente de sua importância para os alagoanos.

A Companhia, mais do que nunca, é parte da solução para a universalização do saneamento em Alagoas e, assim, mantém sua presença em 77 cidades, atendendo mais de 2 milhões de alagoanos.

# CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA 2023

Em atenção ao disposto no art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2022.



**Barragem Caçamba - Quebrangulo - AL**

# 1. APRESENTAÇÃO GERAL

CNPJ	12.294.708/0001-81	Inscrição estadual	24008146-3
Sede	Maceió-AL		
Tipo de estatal	Sociedade de Economia Mista		
Acionista controlador	Estado de Alagoas		
Tipo societário	Sociedade Anônima	Tipo de capital	Fechado
Setor de atuação	Saneamento	Abrangência de atuação	Estadual
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	Paulo Roberto Ezequiel de Mendonça		(82) 3315-3070 / vpc@casal.al.gov.br
Auditor Independente	Convicta Auditores Independentes S/S LTDA Responsável: Carlos Henrique do Nascimento		(82) 3023-0179 / guedes@convicta.net.br
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	Guilherme Almeida Gonçalves de Oliveira		Presidente
	Daniel Coelho Alcoforado Costa		Conselheiro
	Diego Rodrigues Clementino		Conselheiro
	Luiz Cavalcante Peixoto Neto		Conselheiro
	Maria Aparecida Torres dos Santos		Conselheiro
	Monique Souza de Assis		Conselheiro
	Roney Presbítero de Arruda Nascimento		Conselheiro
	Rosa Maria Barros Tenório		Conselheiro
DIRETORIA	Luiz Cavalcante Peixoto Neto		Diretor Presidente
	Laura Petri Geraldino		Vice Presidente Operacional
	Paulo Roberto Ezequiel de Mendonça		Vice Presidente Corporativo
	Marcos Fred Almeida de Albuquerque		Vice Presidente de Engenharia

## 2. POLÍTICAS PÚBLICAS

O objetivo social da Casal é representado por meio de sua missão, que é “Promover a qualidade de vida da sociedade alagoana com ética e responsabilidade social, satisfazendo os clientes internos e externos através da prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de excelência, com sustentabilidade sócioambiental e financeira”.

Nesse viés, as políticas desenvolvidas pela Companhia devem estar alinhadas às melhorias ambientais e socioeconômicas para a população das regiões atendidas pela CASAL.

Para consecução do objeto social e de suas finalidades, conforme estabelecido em seu Estatuto Social, poderá a Casal:

- a) Planejar, projetar, executar, ampliar, remodelar, explorar, administrar industrialmente, serviços de água potável e esgotos sanitários direta ou indiretamente;
- b) Exercer quaisquer atividades de aperfeiçoamento da operação e manutenção dos serviços;
- c) Propor aos órgãos competentes tarifas ou diversos serviços, bem como o seu reajustamento periódico, de modo que atendam, ao investimento inicial, pagamento dos custos de operação, manutenção e acúmulo de reservas para o financiamento e expansão;
- d) Arrecadar as importâncias devidas pela prestação de serviços;
- e) Manter em boas condições sanitárias os mananciais e as instalações em geral, utilizados para o abastecimento;
- f) Instalar e fiscalizar os ramais industriais e domiciliares;
- g) Efetuar o corte do serviço ou correção, quando se verificar atraso no pagamento das tarifas ou irregularidades por parte dos consumidores;
- h) Aprovar, se forem satisfeitas as exigências concernentes às instalações hidráulicas e sanitárias, os projetos dos prédios a serem construídos e fiscalizar a execução das instalações;



- i) Contrair empréstimos e financiamentos, inclusive com entidades bancárias oficiais ou particulares;
- j) Adquirir, permutar, alienar e arrendar imóveis, bem como propor desapropriação;
- k) Firmar convênios, acordos e contratos;
- l) Participar de operações comerciais e industriais de qualquer natureza, ligadas aos interesses da Empresa;
- m) Vender material, equipamentos ou imóveis, quando não se fizerem necessários ao uso da Empresa, respeitados os moldes da Lei;
- n) Estabelecer políticas de comercialização dos serviços ofertados, visando melhor atender ao mercado consumidor.

Para fornecer o acesso igualitário de água tratada e esgotamento sanitário aos Municípios em que atua, a CASAL concede o benefício da tarifa social para os clientes de baixa renda, inseridos em critérios sociais específicos estabelecidos e aprovados pela Resolução do Conselho de Administração nº 01/2015. A concessão da tarifa com valor reduzido contribui diretamente para a inclusão social, bem-estar e saúde das famílias atendidas e, no médio prazo, tem relação direta com a redução de custo com tratamento de doenças causadas pela falta de saneamento.

### 3. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A Companhia de Saneamento de Alagoas, criada originariamente com a denominação Companhia de Abastecimento D'Água e Saneamento do Estado de Alagoas (abreviadamente, Casal), cuja constituição foi autorizada pelas Leis Estaduais nº. 2.491, de 1º de dezembro de 1962 e nº 2.557, de 21 de junho de 1963, é uma Sociedade de Economia Mista Estadual, de capital fechado, vinculada à Secretaria de Estado de Governo (SEGOV), conforme Lei Delegada n.º 48, de 30 de dezembro de 2022.

A Casal foi criada em 1962, quando o Governo do Estado extinguiu o antigo Departamento de Água e Esgoto (DAE), que era vinculado à Secretaria de Viação e Obras Públicas do Estado e voltado ao atendimento dos sistemas de abastecimento do interior. A Lei nº 2.491, de dezembro daquele ano, criou a Casal e estabeleceu, como suas responsabilidades estatutárias, a construção, exploração e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário dos centros populacionais do Estado.

Em outubro de 1963, em sua sede provisória e já com sua primeira Diretoria, a Companhia começou a tomar as suas primeiras decisões. Foram então implementados os seguintes projetos pioneiros: Sistema de Abastecimento de Água de Satuba; operação e manutenção dos Sistemas de Anadia e Taquarana e execução das obras do Sistema Coletivo da Bacia Leiteira.

A incorporação do SAEM (Serviço de Água e Esgotos de Maceió) pela Casal, ocorrida em abril de 1970, através do Decreto nº 1.753, permitiu que a empresa começasse a operação dos sistemas da Capital, iniciando-se o faturamento e cobrança destes serviços no ano seguinte.

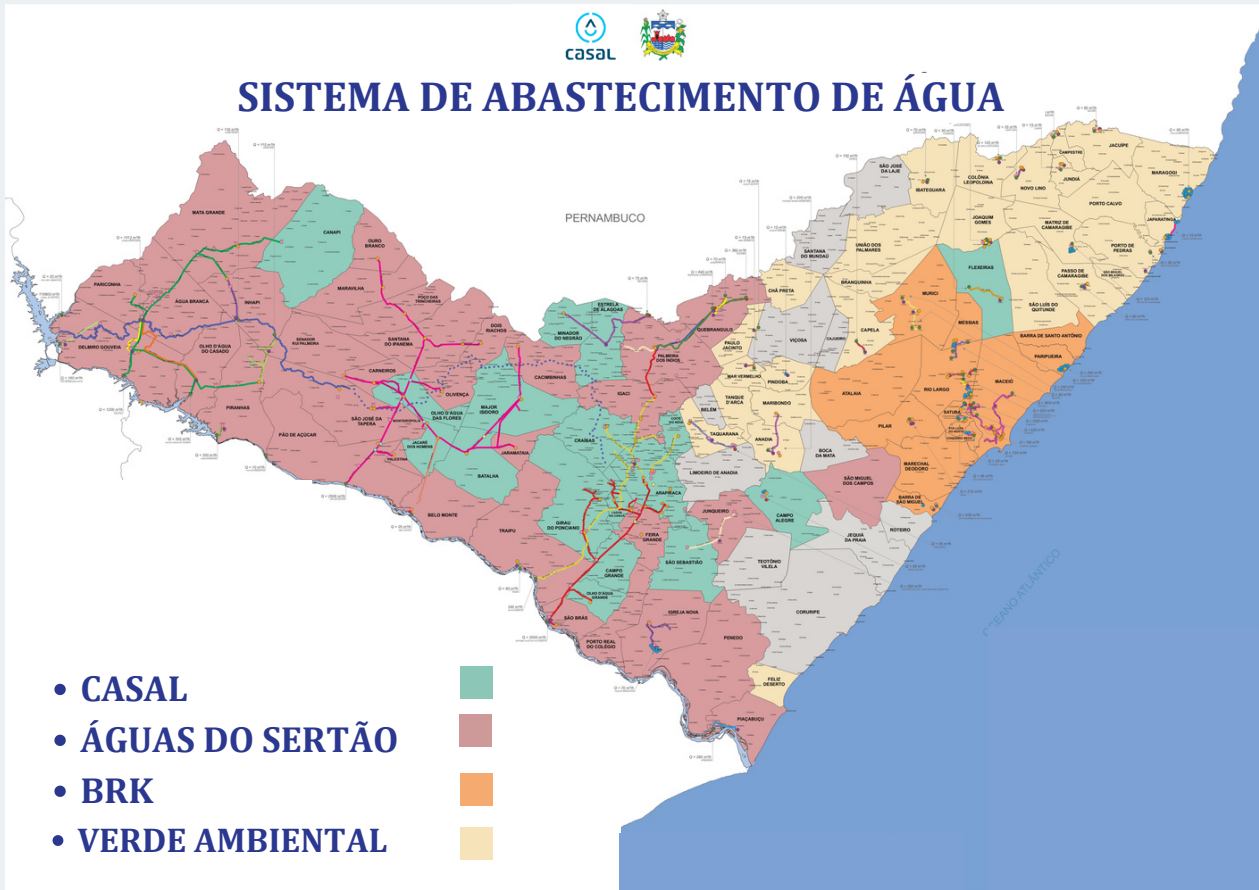
A estruturação da Companhia, como empresa de economia mista, obedeceu às regras estabelecidas pelo Plano Nacional de Saneamento (PLANASA), então em vigor no Brasil. Portanto, a Casal era a aplicação, em Alagoas, do modelo utilizado por todos os entes federados na formatação de suas companhias estaduais de saneamento. Paulatinamente, a empresa evoluiu administrativamente, absorveu e implementou vários sistemas coletivos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, estes especialmente em Maceió.

Atualmente, organiza-se em Diretorias, Assessorias, Superintendências, Gerência, Coordenações e Supervisões que atuam diretamente na operação e comercialização dos serviços da Empresa nos municípios incluídos em sua área de abrangência. É a maior empresa pública do Estado de Alagoas, trabalhando diuturnamente na estratégica atividade de apoio à saúde de mais de 80% dos alagoanos e na proteção do meio ambiente.

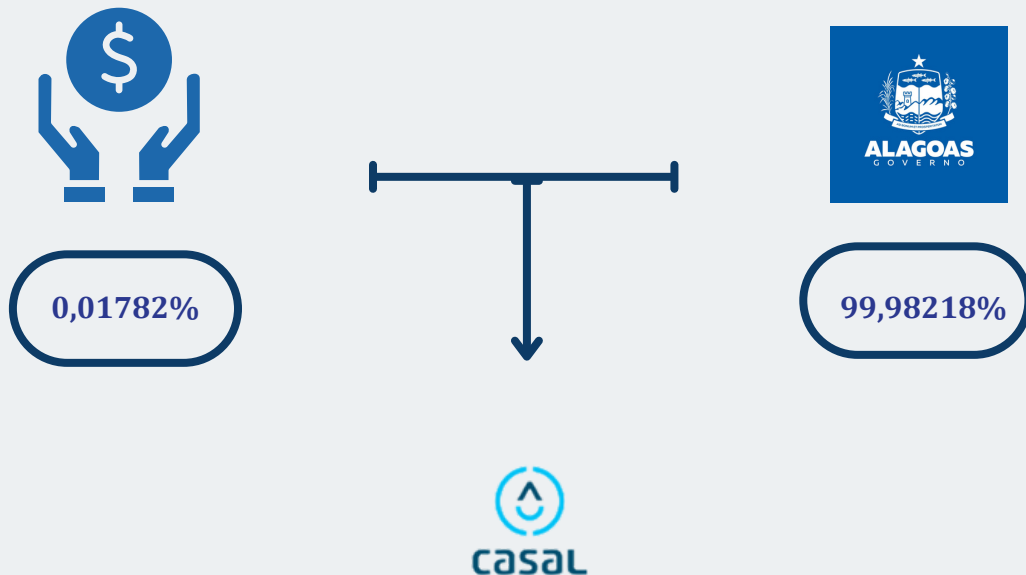
Hoje, com a denominação de Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), atua em 77 municípios, produzindo água para uma população estimada em mais de 2 milhões de pessoas. Em 2020, foi iniciado um novo modelo de negócio para a Casal, estudado através do BNDES e aprovado pelo Governo do Estado, atendendo ao Novo Marco Legal do Saneamento.

Em 2022 foi implantada nova estrutura organizacional, adequada ao mercado existente e às novas tecnologias, voltada para resultados, descentralizada no processo decisório e mais centralizada no sistema de controle. É uma estrutura embasada nos objetivos do Novo Marco Legal do Saneamento e também nos contratos de concessão realizados pelo Governo do Estado, após leilões, com três concessionárias privadas, as quais são responsáveis pela distribuição da água aos moradores e pela coleta e tratamento de esgoto nos Municípios em que atuam.

Com a entrada em operação das concessionárias privadas, a Casal mantém sua atuação em 77 cidades de Alagoas e em dezenas de povoados e comunidades rurais. Em 60 dessas cidades, a Companhia cuida da captação, tratamento e qualidade da água, a qual é repassada para as empresas privadas fazerem a distribuição aos moradores. Em outras 17 cidades, que não aderiram aos blocos regionais e leilões de saneamento, a Companhia continua responsável por todas as etapas do processo produtivo e distribuição da água, coleta e tratamento do esgoto, bem como faturamento e atendimento direto aos clientes.



Controlada pelo Governo do Estado de Alagoas, que detém 99,98218 % do capital votante, seus atos são fiscalizados pela Controladoria Geral do Estado de Alagoas e pelo Tribunal de Contas do Estado de Alagoas.



## 4. NOSSAS ATIVIDADES

A CASAL, há seis décadas, desenvolve suas atividades voltadas para o cumprimento das políticas públicas de interesse social, através de ações direcionadas ao atendimento do interesse público e ao objeto social da empresa.

### 4.1 PROGRAMAS E OBRAS

#### 4.1.1 OBRAS

**SANEAMENTO DE MACEIÓ** – Localizada no município de Maceió, com investimentos de R\$ 31.207.838,08, na modalidade locação de ativos, contemplou a Execução das Obras de Implantação de Sistema de Esgotamento Sanitário composto por estação de Tratamento de Esgoto, Interceptores, Estações Elevatórias de Esgoto, Linhas de Recalque e Redes Coletoras de Esgoto nos bairros: Jardim Petrópolis I, Canaã, Gruta de Lourdes, Santo Amaro, Pinheiro, Farol, beneficiando cerca de 120 mil pessoas.



**ETE Caçadores Farol**

**SANEAMENTO ALTA MACEIÓ** – Localizada no município de Maceió, com investimentos de R\$ 30.754.733,45, através de uma Parceria Público-Privada na modalidade de Concessão Administrativa para implantação, manutenção e operação do Sistema de Esgotamento Sanitário da parte alta de Maceió, constituída pelos bairros: Benedito Bentes, Tabuleiro dos Martins e Cidade Universitária, beneficiando cerca de 200 mil pessoas.



**ETE Benedito Bentes**

**AGRESTE SANEAMENTO** - Parceria Público Privada na modalidade de Concessão Administrativa, ampliou a oferta de água tratada para os 10 municípios que fazem parte da região Agreste do estado. A PPP foi criada para construir um novo sistema de abastecimento de água visando a ampliação da oferta de água, além de garantir operação e manutenção adequada aos sistemas operados pela concessionária, o que beneficiará cerca de 340 mil habitantes. Em 2022 foram investidos cerca de 72 milhões de reais para garantir o bom funcionamento da



**ETA Arapiraca**

PPP.

**BARRAGEM PRATAGY** - Localizada no município de Maceió. É responsável por parte do abastecimento de Água do município, passou por reforço no enrocamento da captação. Com investimento de R\$ R\$ 1.172.356,21, as obras foram focadas na melhoria da disponibilidade de água e geraram reflexos positivos na produção de água. (OBS: obra realizada pela BRK)

**SAA DO POVOADO IMPUEIRAS** – Localizada no município de Estrela de Alagoas, com investimentos no valor de R\$ 1.386.500,00, contempla a implantação do sistema de abastecimento de água. Tal obra encontra-se em andamento e irá proporcionar distribuição de água potável e melhoria na qualidade de vida para população do Povoado.

**SAA DO POVOADO IMPUEIRAS** – Localizada no município de Feira Grande, com investimentos no valor de R\$ 607.094,99, contempla a implantação do sistema de abastecimento de água. Tal obra encontra-se em andamento e irá proporcionar distribuição de água potável e melhoria na qualidade de vida para população do Povoado.

**RESERVAÇÃO DE ÁGUA BRUTA** - Implantação de um sistema de captação, adução e reservação de água bruta no Município de Piaçabuçu/AL, no valor de R\$ 9.548.747,45, realizado em parceria com Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco - CBHSF / Agência da Bacia hidrográfica PEIXE VIVO, com a finalidade de reforçar o abastecimento de água do município, em função do avanço das águas do mar sobre a região da foz do rio São Francisco, salinizando a água para abastecimento da população. A obra beneficiou cerca de 10.800 moradores.



**Sistema de Reserva de Água Bruta Piaçabuçu**

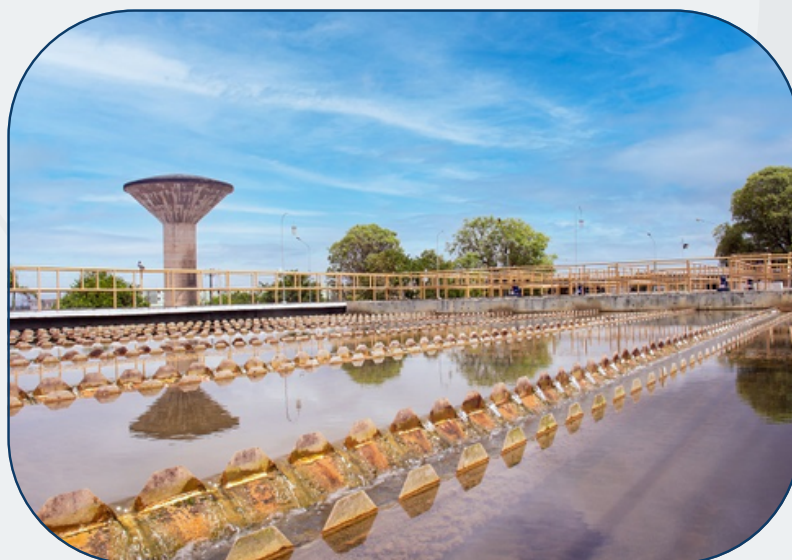
**MANUTENÇÃO E RECUPERAÇÃO** - Ao longo de 2022, a Casal executou serviços de recuperação e manutenção das instalações da Companhia no Estado Valor: R\$ 1.800.000,00.

Para o ano de 2023, em decorrência dos leilões para concessão de parte dos serviços de saneamento no Estado de Alagoas, em consonância com o Plano Diretor de Água - Produção estão previstos investimentos, para construção de:

- Nova barragem na captação do Pratagy;
- Estação de Tratamento de Água no município de Messias;
- Estação de Tratamento de Água no Catolé, em Maceió;
- Recuperação da estrutura de apoio da Adutora de Maribondo;
- Recuperação da estrutura de apoio da Adutora de Capela;
- Nova Estação de Tratamento de Água no município de Colônia de Leopoldina;

Serão realizadas ações de fiscalização nas adutoras com o objetivo de reduzir as perdas no Sistema Coletivo da Bacia Leiteira. Os aportes previstos para a realização de tais ações visam garantir a sustentabilidade do negócio e a prestação adequada dos serviços, com foco em pilares como, modernização dos processos de tratamento de água, medidas para propiciar a segurança hídrica, o atendimento de metas regulatórias e de eficácia.

Estão previstas, ainda para 2023, ações e investimentos estruturados no combate às perdas na produção, em especial, a partir da melhoria da qualidade e confiabilidade da macromedição, ferramentas de modelagem para os Sistemas Coletivos da Bacia Leiteira e Sertão.



**ETA Josué Palmeira, conhecida como ETA Pratagy**

## 4.1.2 QUALIDADE DO TRATAMENTO DE ÁGUA E DO EFLUENTE

Em 2022, a Gerência de Controle e Qualidade do Produto - GEQPRO realizou o monitoramento da qualidade das águas provenientes da lavagem de filtros das estações de tratamento de água, bem como da qualidade dos efluentes sanitários dos sistemas de esgotamento sanitários da Companhia de Saneamento de Alagoas – CASAL.

Realizou também o monitoramento dos mananciais utilizados, através da análise de Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO), Demanda Química de Oxigênio (DQO), Oxigênio dissolvido (OD), Fósforo Total e Óleos e Graxas.

Foram executadas 1.008 análises físico-químicas, 5.334 análises bacteriológicas e 444 análises de clorofila-a, além das análises solicitadas por clientes externos (extra).

## 4.1.3 RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Em 2022, a CASAL manteve suas ações de cunho social e ambiental, visando garantir à população saneamento sustentável, conservação e qualidade ambiental, gestão da água e de energia limpa.

### 4.1.3.1 REGULARIDADE AMBIENTAL

Quanto ao licenciamento ambiental, foram protocolados no Órgão Ambiental: 03 solicitações de renovação de Licença de Operação, 01 de regularização de Licença de Operação, 01 Autorização Ambiental para execução de obras e 01 transferência de titularidade de licença; e obtidas 01 licença de operação de sistema de esgotamento sanitário, 01 Autorização Ambiental para obras de esgotamento sanitário e 02 Alvarás sanitários para sistemas de abastecimento de água.



Em relação aos demais sistemas, foram analisados, em conjunto com a SUMAQ, as propostas dos aditivos aos 04 Termos de Ajustamentos de Conduta – TAC, firmados junto ao IMA, para regularização dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário dos Blocos Regionais de Saneamento B e C.

**Em 2022, também foram realizados:**

- Envios trimestrais e semestrais dos Relatórios de Monitoramento da Qualidade da Água ou Efluente e Corpo Receptor, em atendimento às condicionantes de 07 licenças ambientais de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário;
- Protocolos nos Órgão de Gestão de Recursos Hídricos (ANA e SEMARH): 01 solicitação de outorga para lançamento de água de lavagem de filtro de ETA; 06 solicitações renovações de outorga relativas à captação superficial e lançamento de efluente; 02 solicitações de transferência de titularidade; 01 solicitação de revisão de outorga; e obtidas: 22 outorgas para captação superficial de água; 02 outorgas para captação subterrânea; 01 outorgas para lançamento de efluente;
- Acompanhamento, elaboração e envio dos relatórios de condicionantes de 32 outorgas subterrâneas, 18 superficiais e 09 lançamentos de efluente e 02 lavagens de filtros, com periodicidade trimestral, semestral e anual;
- Discussão e propositura de texto para as minutas dos Termos de Compromisso Ambiental referentes a regularização das outorgas de captação de água e lançamento de efluente relativas a Unidades Regionais de Saneamento – Bloco A, B e C.



## 4.1.3.2 PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Em 2022, foram executadas ações de educação ambiental com estudantes de escolas públicas com o objetivo de conscientizar sobre a importância da preservação do meio ambiente, especialmente em relação as matas ciliares e seu papel na qualidade da água.



A CASAL também apoia, através da parceria com o Instituto para Preservação da Mata Atlântica, o desenvolvimento de atividades de educação ambiental e de recuperação das matas ciliares, assim como a reintrodução de espécies de aves nativas da Mata Atlântica.

Diariamente são realizados levantamentos para recuperação das matas ciliares através de ferramentas de geoprocessamentos, onde vários diagnósticos são constatados, analisados e tratados.

O trabalho de preservação das matas ciliares que rodeiam os mananciais de abastecimento humano conta, além da Casal, com iniciativas de diversos parceiros, entre os quais: o Instituto do Meio Ambiente de Alagoas (IMA), a Secretaria de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos (Semarh), o Instituto do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais (Ibama), o Batalhão de Polícia Ambiental (BPA) e o Instituto para Preservação da Mata Atlântica (IPMA).

A Companhia, juntamente com IMA e Batalhão Ambiental, possui um Acordo de Cooperação Técnica que tem como objeto promover o reforço de fiscalização ambiental das áreas de preservação ambiental e de preservação permanente no entorno de mananciais utilizados pela CASAL para abastecimento humano, visando coibir as práticas de invasões, desmatamentos e vandalismos nas áreas de proteção, por meio de ações de fiscalização e educação ambiental.



**Dirigentes da Casal receberam comandante e tenente do Batalhão de Policiamento Ambiental (BPA)**

Em 2022 foi recebido, parcialmente, o viveiro do Projeto de Requalificação Ambiental, no Município de Santana do Ipanema/Alagoas, Baixo São Francisco, referente a implantação de viveiro florestal, para produção de espécies nativas, na área da ETE de Santana do Ipanema, a partir do gerenciamento de subprodutos em sistemas biológicos de tratamento de esgoto, construído a partir de recursos oriundo do Comitê de Bacia do Rio São Francisco. Também houve a participação no treinamento de operação do viveiro, oferecido pelo Comitê de bacia.



**Implantação do Viveiro Ambiental no Município de Santana do Ipanema/ Alagoas**



### 4.1.3.3 SOFTWARE DE GESTÃO DE LICENCIAMENTO

Com a aquisição da licença para utilização do Software Onegreen–Módulo Ambiental, tornou-se possível prover recursos de controle, monitoramento e acompanhamento necessários às atividades de gestão de outorgas, licenças, condicionantes e autuações ambientais.

A utilização do software para a gestão permite uma melhor percepção de todos os dados, além de proporcionar a redução de custo na geração de informações gerenciais e estratégicas, proporcionando tomadas de decisão mais assertivas, bem como geração de informações solicitadas pelo Governo do Estado e diversos órgãos ambientais e fiscalizatórios.

### 4.1.3.4 SEGURANÇA DE BARRAGEM

Em relação à segurança de barragens, foi iniciada a elaboração dos Planos de Segurança de Barragem - PSB das barragens Caçamba e Carangueja, em Quebrangulo, em consonância a legislação de segurança de barragens.

Também foram realizadas visitas técnicas com inspeções visuais nos barramentos que formam os mananciais de abastecimento das cidades de Murici, Messias, Palmeira dos Índios, Quebrangulo, Junqueiro, Arapiraca, Mar Vermelho.



**Barragem Caçamba - Quebrangulo - AL**



**ETA de Palmeira dos Índios - AL recebe água do Sistema Carangueja**

### 4.1.3.5 PARTICIPAÇÃO EM COMITÊS DE BACIA HIDROGRÁFICAS, CONSELHO DE UNIDADES DE CONSERVAÇÃO E CÂMARAS TÉCNICAS

A CASAL participou de treinamentos e discussões desenvolvidas no âmbito dos Comitês de Bacias Hidrográficas - CBH (São Francisco, CELMM, Pratagy, São Miguel, Piauí, Coruripe, Jacuípe-Uma e Litoral Norte) e Conselhos das Áreas de Preservação Ambiental (APA do Pratagy, APA de Santa Rita e RESEC Saco da Pedra, APA do Catolé e Fernão Velho, APA de Murici, APA da Marituba do Peixe) com atuação no Estado e nacionalmente.

### 4.1.3.6 FONTES ALTERNATIVAS DE PRODUÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

A Casal está aderindo a um modelo de eficiência energética, investindo em energia limpa e renovável.



Foram instaladas duas miniusinas fotovoltaicas de produção de energia solar, contratadas pela Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), situadas em Penedo e Coruripe, permitindo a redução de gastos energéticos.



Usina Fotovoltaica Coruripe- AL

### 4.1.3.7 ESTUDO DESENVOLVIDO PARA OTIMIZAÇÃO DO TEMPO DE LAVAGEM DOS FILTROS E REDUÇÃO DE DISPERDÍCIO DE ÁGUA

Também pode ser citado o estudo desenvolvido pelo laboratório de esgoto em parceria com as unidades operacionais para avaliação e otimização do tempo de lavagem dos filtros das estações de tratamento de água, podendo resultar em redução na quantidade de água utilizada nas lavagens reduzindo o desperdício.



Para o ano de 2023, estão previstas a execução de vários programas, ações e atividades de cunho educativo, que tem por objetivo sensibilizar, conscientizar e envolver os colaboradores, clientes, comunidade em geral, destacando a importância da preservação e recuperação do meio ambiente. Segue abaixo algumas propostas de ações para 2023:

- Atualização da Política de Meio Ambiente da Casal;
- Projeto de educação ambiental, contínuo, destaca a importância da preservação e recuperação do meio ambiente, envolve ações educativas, práticas sustentáveis e engajamento social;
- Projeto de recuperação da vegetação no entorno dos mananciais utilizados para captação de água pela CASAL;
- Implantação do Plano de Segurança de Barragem, treinamentos para a equipe de segurança de barragem, através da realização de visitas técnicas e palestras;
- Desenvolvimento do software Catolé Lab para gestão e acompanhamento de atividades de controle de qualidade da água e esgoto, de forma efetiva e segura, possibilitando a identificação de falhas e a melhoria contínua dos processos.



Para a realização dessa missão, a Casal conta com o apoio de parceiros: Instituições relacionadas ao meio ambiente, como Instituto de Meio Ambiente, Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, Batalhão de Polícia Ambiental, Instituto para Preservação da Mata Atlântica, ONGs e parceiros privados.

Os recursos para execução desses programas são próprios da Casal e através de parceiros para a execução.

#### 4.1.3.8 PROGRAMA DE RESSOCIALIZAÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

A Companhia através de um convênio com a Secretaria de Estado de Ressocialização e Inclusão Social – SERIS, emprega mão de obra de reeducandos, homens e mulheres que realizam serviços como limpeza e conservação de prédios, estações de tratamento, além de atividades na área administrativa.



## 4.1.6.9 EVENTOS E ATIVIDADES DE CUNHO SOCIAL

### EVENTOS APOIADOS PELA CASAL: Destaques



Congresso Alagoano da Advocacia Pública, realizado em 23 de setembro de 2022, em Maceió, pela Associação dos Procuradores de Municípios do Estado de Alagoas (Apromal).

10º Simpósio Alagoano de Engenharia Civil (SAEC), realizado nos dias 26 e 27 de outubro na reitoria da Universidade Federal de Alagoas (Ufal), em Maceió. O SAEC é o maior evento técnico-ciêntifico de engenharia civil de Alagoas



“Eu viro carranca para defender o Velho Chico”, que este ano está com o mote ‘O Velho Chico são muitos’ abordou assuntos polêmicos da atualidade, como o PL 4.546/21 (institui a Política Nacional de Infraestrutura Hídrica), as mudanças climáticas, entre outros.

O presidente da Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), Luiz Neto, representa a empresa no Infra Leaders Saneamento – Programa Internacional de Líderes da Infraestrutura, evento realizado entre os dias 10 e 11 de novembro, em Recife (PE).



## ATIVIDADES INTERNAS DESENVOLVIDAS PELA CASAL: destaques

**Campanha “Casal por Elas”** - a iniciativa teve como objetivo arrecadar itens de higiene pessoal, como creme dental, absorventes, escova de dentes, sabonete, entre outros, e doá-los para mulheres em situação de vulnerabilidade. A ação foi uma forma de celebrar o Dia Internacional da Mulher, comemorado oficialmente em 8 de março, e mobilizou os funcionários da própria Companhia, que fizeram as doações em duas instituições.



**Campanha “A força da Mulher no Saneamento”** - visitas as unidades da CASAL para realização de palestras, dinâmicas e sorteio de brindes. As palestras foram realizadas pela assistente social Rosane Brito, com o tema “A outra face do empoderamento” e pela MasterCoach Vanessa Nascimento com o tema “Mulheres do Futuro”, com o objetivo de valorizar e homenagear as mulheres que trabalham em prol do saneamento.

**Campanhas de conscientização, saúde e bem estar** – Maio amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul entre outras.







**Artigo científico** - A funcionária da Casal, Ana Maria Edivia Silva dos Santos, responsável pela supervisão de qualidade do produto, teve seu artigo “Impactos e Medidas de Controle na Adução e Abastecimento de Água no Sertão Alagoano” publicado no dia 22 de outubro de 2022, na Revista Ibero-Americana de Ciências Ambientais.

**II Concurso interno de fotografia da Casal** - iniciativa da Assessoria de Comunicação, Marketing e Ouvidoria (Ascom) em alusão do Dia Mundial da Água, celebrado oficialmente em 22 de março.



**Campanha “Casal Desconto Legal”**- Iniciativa da Casal permite que clientes inadimplentes negociem dívidas e voltem a ter água de forma regularizada. Essa campanha é realizada em diversos meses do ano.

“Case de sucesso” mundial para o Google” - A Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal) tornou-se um case de sucesso para o Google, após a companhia estatal e a multinacional da área de tecnologia firmarem parceria em 2021 para uso das ferramentas do Google Workspace. A partir dos resultados proporcionados à Casal pelas ferramentas como Gmail, Agenda, Drive, Google Meet, Chat e aplicativos integrados, além de outros, os profissionais da multinacional indicaram a Casal como “case de sucesso”. Um relato sobre o assunto foi divulgado pela empresa americana e pode ser conferido no link a seguir: <https://cloud.google.com/customers/casal/>



## CONVÊNIO ENTRE CASAL E UFAL PARA MONITORAR COVID-19

A Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal) e a Universidade Federal de Alagoas (Ufal) deram início em setembro de 2020, à coleta de amostras para investigação da presença de coronavírus na rede coletora de esgoto de Maceió. Essa iniciativa é fruto do convênio de cooperação técnica-científica entre as instituições.

O trabalho de análise de esgoto visa agilizar ações de saúde pública no combate à Covid-19.



## 5. METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDEM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

As profundas alterações trazidas pelo novo marco legal do Saneamento, Lei nº 14.026/2020, determinaram a necessidade de ampliação dos investimentos da Companhia que, associadas ao ambiente regulatório, impõem metas ambiciosas para as Empresas de Saneamento.

Diante desse cenário, a CASAL, nos últimos anos, tem vivenciado um novo momento, levando a Companhia a rever alguns conceitos e a realinhar seus objetivos gerais e eixos norteadoras, no sentido de:

- Adequar-se às mudanças legais;
- Minimizar os efeitos da crise hídrica e das mudanças climáticas que podem afetar a prestação dos serviços de abastecimento de água;
- Explorar novos negócios, ampliando dessa forma a carteira de clientes e parceiros;
- Aumentar o apoio institucional do acionista majoritário (Governo do Estado);
- Desenvolver mecanismos de controle relacionados aos serviços executados pelas PPP'S e pelas Concessionárias.
- Atuar com ética e transparência, valorizando o capital humano e o compromisso com seus clientes, acionistas e a sociedade.

A Casal segue firme, aperfeiçoando seus mecanismos de gestão, metas e indicadores, com foco em garantir o crescimento, continuidade e sustentabilidade do negócio, no sentido de:

- Aumentar a arrecadação nos 17 municípios em que continua prestando serviços diretamente;
- Reduzir os custos e despesas operacionais que são gastos da Companhia com o produto final e estão ligados à produção de seus serviços, de modo a compatibilizar receitas e despesas;

- Reduzir despesas relacionadas às atividades da administração e à venda de seus serviços, de modo a compatibilizar receitas e despesas;
- Manter a qualidade da água distribuída com o controle da qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à portaria do Ministério da Saúde.
- Negociar os recebíveis;
- Implantar sistema de modernização da gestão, através do uso de ferramentas e da contratação de um sistema de gestão (ERP e HCM), garantindo dessa forma um controle interno mais eficiente e eficaz.
- Investir em outras fontes de energia, modernização e adequação da parte elétrica, com o intuito de contribuir com o meio ambiente e reduzir os custos da operação;
- Fiscalizar as atividades e investimentos realizados pelas PPP's e Concessionárias.

Em 2022, a Companhia fez 60 anos mantendo o seu olhar para o futuro, vem ampliando as parcerias com a iniciativa privada objetivando garantir mais recursos para investimentos, aderiu à produção própria e ao consumo de energia fotovoltaica e está cada vez mais moderna, alinhada com a legislação do setor e com as necessidades da população.



## 6. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

O setor de Saneamento Básico tem por objetivo atingir a universalização dos serviços, prospectando para 2033, que 99% da população brasileira tenha acesso à água potável e 90% à coleta e ao tratamento de esgotos. Diante desse desafio, a principal medida do Governo Federal foi promulgar a Lei nº 14.026, de 15 de julho de 2020, que atualizou o marco legal do saneamento básico.

O novo marco também visa proporcionar maior participação da iniciativa privada na operação dos serviços. A atração de grupos privados, com elevada capacidade financeira, visa propiciar os investimentos necessários para a universalização.

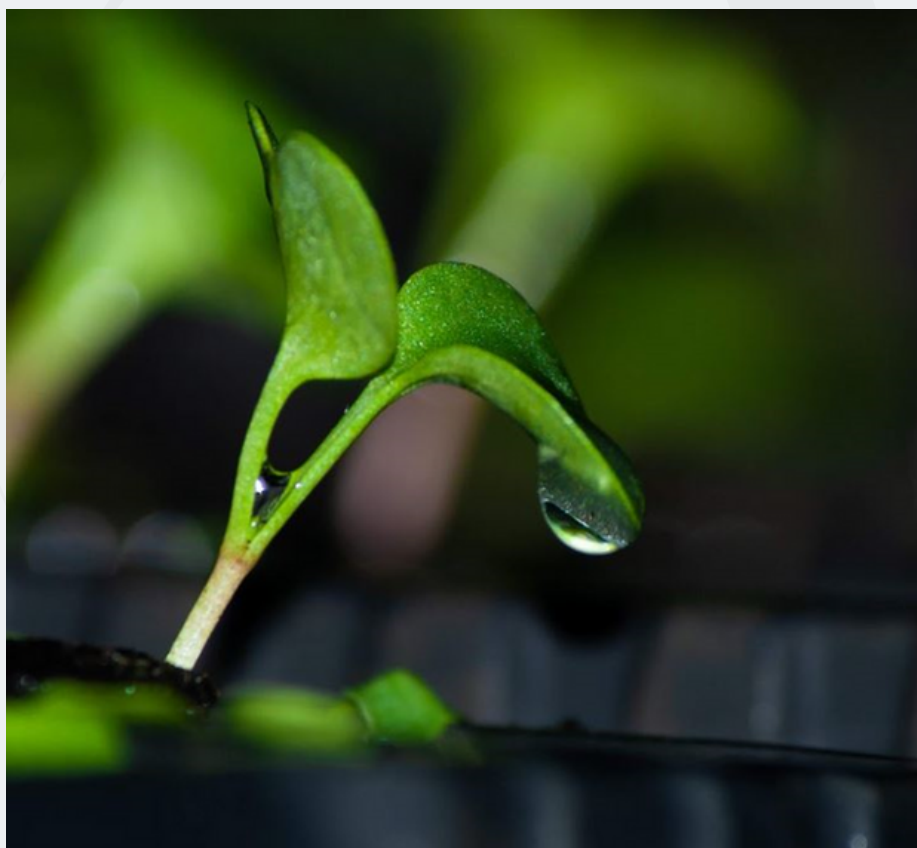
Nesse sentido, adotando o projeto estruturado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), optou-se por implantar um sistema híbrido, onde a CASAL, controlada pelo Governo do Estado de Alagoas, divide as responsabilidades com as concessionárias privadas.

Dessa forma, nos municípios atendidos pelas Concessionárias (BRK, Verde Ambiental e Águas do Sertão), a CASAL permanece responsável pelo Sistema que compreende a captação, adução de água bruta, tratamento e entrega da água potável nos reservatórios de distribuição. Enquanto as concessionárias privadas serão responsáveis pelo serviço de distribuição e comercialização de água tratada para a população e pelos serviços de esgotamento sanitário nos municípios abrangidos pela Concessão.

Ainda de acordo com a modelagem estabelecida, todos os investimentos previstos para atendimento das metas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, estabelecidas nos contratos de Concessão, serão encargos das Concessionárias.

Atualmente, os recursos financeiros da Companhia para execução de políticas públicas, são oriundos de Receita própria, decorrente da venda de água tratada às concessionárias e da prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos 17(dezessete) municípios do Estado de Alagoas em que a Casal continua operando diretamente e de aportes do Governo do Estado de Alagoas.

Observamos que, além dos recursos oriundos de receita própria, o Governo do Estado de Alagoas, realizou vários aportes de Capital à Companhia, originários do Orçamento Geral do Estado, no exercício de 2022, totalizando R\$ 75.500.000,00 (setenta e cinco milhões e quinhentos mil reais) para pagamento de passivos a longo prazo e investimentos. E para o ano de 2023, estima-se um aporte de capital no valor aproximado de R\$ 54.000.000,00 (cinquenta e quatro milhões).



**Fotografia vencedora do II Concurso interno de fotografia da Casal**

## 7. IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

A CASAL, sociedade de economia mista, responsável pela melhoria da saúde e da qualidade de vida da população alagoana, utiliza para execução de suas ações recursos próprios, previstos no Orçamento Programa da Companhia e do Governo do Estado de Alagoas, quando aportados.

Alguns fatores externos, como variáveis climáticas, realidades econômicas e aspectos legais, podem impactar econômica e financeiramente a operacionalização das políticas públicas, incidido diretamente na sustentabilidade da prestação dos serviços da Companhia.

O Estado de Alagoas caracteriza-se pelo regime irregular de chuvas, registrando em determinados períodos e regiões baixos índices pluviométricos dificultando o abastecimento em algumas cidades, principalmente no alto sertão, devido aos longos períodos de estiagem; e em outros, altos índices, ocasionando enchentes, como as que ocorreram em junho de 2022, causando grandes prejuízos financeiros para Companhia e transtornos para a população.

Em 2022, a Casal sofreu uma redução significativa de sua receita, em comparação aos anos anteriores, em razão do início das atividades desenvolvidas pela Concessionária BRK, em 2021, e pelas Concessionárias Águas do Sertão e Verde Ambiental, no segundo semestre de 2022, passando a receber nos Municípios operados pelas Concessionárias pela venda de água tratada, ficando responsável pela captação, adução, tratamento e entrega da água nos reservatórios de distribuição. E nos municípios em que atua diretamente, pela prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

O quadro abaixo demonstra o desempenho econômico-financeiro da Companhia nos últimos três anos:

<b>Desempenho Econômico-Financeiro</b>			
<b>Indicador</b>	<b>2022 (R\$ Milhares)</b>	<b>2021 (R\$ Milhares)</b>	<b>2020 (R\$ Milhares)</b>
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>424.482</b>	<b>488.062</b>	<b>541.892</b>
<b>Resultados antes da Receita e Despesas Financeiras (EBBIT)</b>	<b>(42.293)</b>	<b>19.088</b>	<b>276.721</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(20.626)</b>	<b>(27.305)</b>	<b>(15.843)</b>
<b>EBITDA</b>	<b>(39.508)</b>	<b>27.816</b>	<b>285.387</b>
<b>Lucro Líquido</b>	<b>(69.919)</b>	<b>(10.901)</b>	<b>243.460</b>

No ano de 2022, a população total atendida pela CASAL com abastecimento de água foi de 392.630 habitantes e, com esgotamento sanitário 79.320 habitantes; a queda observada na população total atendida com abastecimento de água é resultado das concessões realizadas. No mesmo ano, foi registrado o aumento da população urbana atendida com o esgotamento sanitário, uma vez que no ano de 2021, não tínhamos informados os dados da SANAMA no SNIS, correspondente a Maceió/AL.

<b>Desempenho Operacional</b>			
<b>Indicador</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Índice de Atendimento de Água (%)</b>	<b>15,67%</b>	<b>30,93%</b>	<b>70,85</b>
<b>Índice de Atendimento de Esgoto(%)</b>	<b>3,17%</b>	<b>1,81%</b>	<b>19,36</b>
<b>População Atendida com Abastecimento de Água (Habitantes)</b>	<b>392.630</b>	<b>827.193</b>	<b>1.882.231</b>
<b>População Atendida com Coleta de Esgoto (Habitantes)</b>	<b>79.320</b>	<b>48.445</b>	<b>514.277</b>
<b>Hidrometração (%)</b>	<b>98,33%</b>	<b>95,07%</b>	<b>92,99%</b>



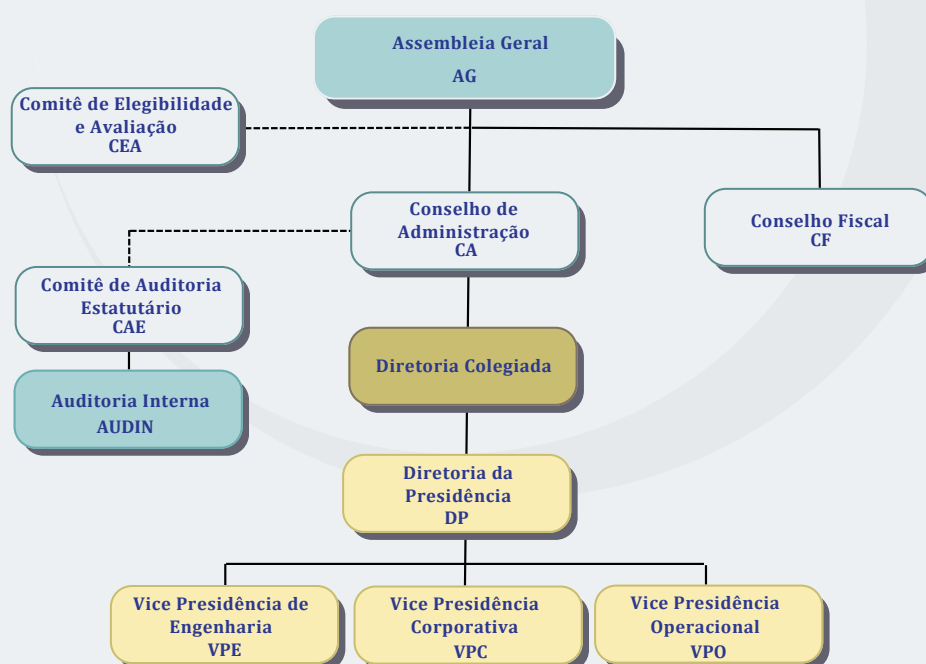
## 8. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Governança Corporativa é o sistema pelo qual a Companhia é dirigida através do conjunto de estratégias, controles e práticas que buscam direcionar e monitorar a gestão.

Enquanto sociedade de economia mista, a Casal submete-se às regras de governança previstas na Lei 13.303/2016. Como empresa prestadora de serviços à sociedade alagoana, a Casal vem adotando continua e progressivamente práticas de governança que visam à transparência, a equidade, a prestação de contas e a responsabilidade corporativa, sem perder de foco a sustentabilidade econômico-financeira e o estímulo a um ambiente íntegro na condução de seus negócios.

### 8.1 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de governança corporativa da Casal é formada pela Assembleia Geral de Acionistas, Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Comitê de Elegibilidade e Avaliação, Comitê de Auditoria Estatutário e a Diretoria Executiva, esta última constituída pela Diretoria da Presidência e pelas demais: Corporativa, Operacional e de Engenharia. A estrutura conta também com uma Auditoria Interna e uma Superintendência de Compliance e Gestão de Riscos.



## Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão superior de deliberação, composta pelos representantes dos acionistas, sendo convocada e instalada na forma da Lei das Estatais e do Estatuto Social da Companhia. A Assembleia Geral tem poderes para resolver todos os negócios relativos ao objeto da Companhia e para adotar as resoluções que julgar convenientes à sua defesa e desenvolvimento.

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão de deliberação colegiada, responsável por conduzir a estratégia do negócio e aprovar e monitorar as decisões envolvendo as práticas de governança corporativa. O Conselho de Administração é composto de 09 (nove) membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral, sendo 07 membros indicados pelo acionista Estado de Alagoas, 01 membro eleito pelos empregados e 01 membro indicado pelo acionista União Federal, com mandato de 02 (dois) anos, permitidas até 03 reconduções consecutivas. O Conselho de Administração reúne-se, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado por seu Presidente, pela maioria dos seus membros ou pela Diretoria Colegiada.

## Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é o órgão responsável pelo acompanhamento da prestação de contas da Companhia e das práticas fiscais e contábeis, e pela fiscalização dos atos dos administradores, a fim de verificar o atendimento aos seus deveres legais e estatutários, conforme a legislação, além de outras atribuições previstas em lei. O Conselho Fiscal é constituído de 04 (quatro) membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral, sendo 03 membros titulares indicados pelo acionista Estado de Alagoas e 01 membro titular indicado pelo acionista União Federal, com mandatos de 02 (dois) anos, sendo permitidas até 02 (duas) reconduções consecutivas. O Conselho Fiscal reúne-se, ordinariamente, uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre convocado pelo Conselho de Administração, Diretoria Colegiada ou por qualquer de seus membros efetivos.



## Diretoria Colegiada



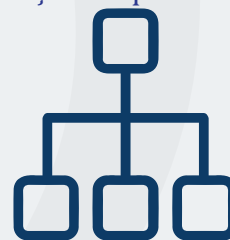
A Diretoria é o órgão administrativo de execução, responsável por executar a estratégia de negócio e por dar cumprimento ao disposto na legislação, nos estatutos, nas deliberações das Assembleias Gerais e nas diretrizes e estabelecidas pelo Conselho de Administração. A Diretoria Colegiada é composta de 04 (quatro) membros, eleitos pelo Conselho de Administração e reúne-se, ordinariamente, uma vez por semana ou extraordinariamente, sempre que convocado pelo Diretor Presidente.

## Comitê de Auditoria Estatutário

O Comitê de Auditoria Estatutário é órgão auxiliar do Conselho de Administração e, dentre as principais atribuições, estão a supervisão das atividades dos auditores independentes, acompanhamento das atividades desenvolvidas nas áreas de auditoria interna, além de monitorar os processos de elaboração das demonstrações financeiras da Companhia, os processos de gestão de riscos e controles internos. O Comitê de Auditoria Estatutário é constituído de 03 (três) membros, escolhidos pelo Conselho de Administração, e reúne-se, ordinariamente, uma vez ao mês.

## Auditoria Interna

A Auditoria Interna é vinculada ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria Estatutário, responsável pela elaboração e execução do Plano Anual de Auditoria Interna e pela aferição da adequação dos controles internos, com atuação enquanto 3ª linha, conforme a definição do IIA (Institute of Internal Auditors).



## Comitê de Elegibilidade e Avaliação

O Comitê de Elegibilidade e Avaliação é órgão auxiliar dos acionistas, que verificará a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário, observado o disposto no artigo 10 da Lei Federal nº 13.303/2016. O Comitê de Elegibilidade e Avaliação é composto de 03 (três) membros, eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato de 02 (dois) anos a contar da data de sua eleição, permitidas até 02 (duas) reeleições. O Comitê de Elegibilidade reúne-se sempre que necessário para manifestar-se sobre assuntos de sua competência.

## 8.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Com 60 anos de atuação, a Companhia de Saneamento de Alagoas tem por objeto social o abastecimento d'água e o esgotamento sanitário em diversos municípios do Estado de Alagoas, incluindo atividades de captação, tratamento e distribuição de água, bem como coleta e tratamento de esgotamento sanitário. Para cumprir o objetivo social determinado em seu Estatuto, a Companhia pauta suas ações em três pilares:



### Missão

Promover a qualidade de vida da sociedade alagoana com ética e responsabilidade social satisfazendo os clientes internos e externos, através da prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de excelência, com sustentabilidade sócio-ambiental e financeira.



### Visão

Ser uma empresa modelo em saneamento.



### Valores

- Ética;
- Profissionalismo;
- Respeito às pessoas;
- Compromisso;
- Prazer em servir.

## 8.3 CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Política de Gestão de Riscos Estratégicos, aprovada pelo Conselho de Administração da CASAL, estabelece princípios, diretrizes, responsabilidades e conceitos a serem observados na gestão de risco, de forma a assegurar a sua integração aos processos organizacionais e reduzir a exposição aos riscos, em conformidade com as boas práticas de governança.

O gerenciamento de riscos deve se fazer presente em todos os processos da Companhia, incluindo-se controles internos e auditoria interna, promovendo a identificação antecipada dos riscos e a gestão tempestiva dos mesmos.

A Casal, tem investido continuamente no processo de aprimoramento dos seus controles , adotando regras de estrutura e práticas de gestão de riscos e controle interno que abrangem: ação dos administradores e empregados, através de implementação de práticas de controle interno, Auditoria Interna, Comitê de Auditoria Estatutária, Auditoria Independente, entre outras formas.

### Área de Gestão de Riscos e Compliance

A Superintendência de Desenvolvimento Organizacional, Gestão de Riscos e Compliance, vinculada diretamente ao Diretor Presidente, é a área responsável por exercer as atividades relacionadas a Gestão de Riscos e Compliance, com o apoio operacional de outras áreas da Companhia, com competências definidas na Lei 13.303/2016, no Regimento Interno, na Política de Compliance e na Política de Gerenciamento de Riscos Estratégicos.



## 8.4 FATORES DE RISCO

Riscos são efeitos da incerteza nos objetivos ou a possibilidade de que um evento ocorra e afete, positivamente ou negativamente, os objetivos da organização, por isso é importante prevenir ou mitigá-los para que haja um equilíbrio entre as metas e os objetivos buscados.

A CASAL, por intermédio da Política de Gerenciamento de Riscos Estratégicos, estabelece orientações e diretrizes gerais para seu processo de gerenciamento de riscos estratégicos, o qual tem como propósito atuar como ferramenta à tomada de decisão da Companhia.

Os riscos corporativos podem interferir na realização de sua missão, visão e objetivos estratégicos, na continuidade de seus negócios, na sua estrutura econômica, financeira, operacional e de pessoal, na aderência aos requisitos obrigatórios de conformidade, bem como na sociedade, no meio ambiente e na sua reputação. Dessa forma, a CASAL estratifica seus riscos em quatro categorias:

Riscos Estratégicos	Riscos Financeiros	Riscos Operacionais	Riscos de Conformidade
Estão relacionados diretamente ao cumprimento dos objetivos estratégicos, podendo afetar o cumprimento na missão e visão, do plano de negócios e a sustentabilidade da Companhia. Pode ser decorrente de mudanças adversas no ambiente de negócios, da tomada de decisão ou da execução da Estratégia.	Representado pela possibilidade de perdas financeiras, tais como perdas de receitas ou descumprimentos de obrigações financeiras; são relativos à exposição das operações financeiras e das medidas a serem adotadas para ampliação da geração de caixa.	São riscos resultantes da possibilidade de perdas, falhas, deficiência ou inadequação de processos internos e externos; compreendem a prestação dos serviços pela Companhia, a utilização eficaz e eficiente dos recursos e os impactos das operações na sociedade e no meio ambiente.	São riscos decorrentes da possibilidade da Companhia não conduzir seus negócios em conformidade com leis, normas, regulamentos e códigos de conduta e integridade aplicáveis às atividades.

Entre os principais fatores de riscos levantados pela Casal, destacam-se:

Categoria		Descrição
Estratégico	Estrutura Organizacional	Risco relacionado à capacidade das unidades organizacionais em cumprir as metas estratégicas, táticas e operacionais ou prover informações precisas para a tomada de decisão, bem como ao alinhamento da ação administrativa em relação ao plano estratégico e ao orçamento aprovado.
	Concessão	Risco relacionado à continuidade da prestação dos serviços de saneamento nos municípios atendidos e à expansão da atuação da Companhia em outros municípios.
Operacional	Processos	Riscos relacionados a procedimentos licitatórios; obrigações contratuais e terceirização; manutenção e continuidade das operações;
	Manutenção das atividades	Risco relacionado à disponibilidade hídrica, à segurança do fornecimento de água potável, desde a captação até os consumidores;
	Pessoal	Risco relacionado à produtividade, ao incentivo, à capacitação, à sucessão, à saúde e à segurança dos empregados e demais pessoas com diferentes vínculos funcionais.
	Tecnológico	Risco relacionado a segurança de informações, vulnerabilidade dos sistemas, entre outros.
Financeiro	Liquidez	Risco relacionado a fluxo de caixa; à capacidade da Companhia em honrar as obrigações correntes e futuras, inclusive a realização dos investimentos assumidos.
	Crédito	Risco de inadimplência das obrigações assumidas pelos clientes.
Conformidade	Regulatório	Informações ou solicitações dos órgãos de controle e fiscalização imprecisas, incompletas ou fora do prazo, ocasionando multas e/ou sanções.
	Meio Ambiente	Riscos relacionados a práticas ambientais não adequadamente tratadas ou em desacordo com a legislação em vigor; obtenção de licenças, autorizações e registros.
	Legal	Riscos relacionados a não conformidade com leis, normas e regulamentos gerando processos judiciais na esfera cível e trabalhista.
	Tributário	Risco relacionado ao cumprimento de obrigações tributárias inerentes à Companhia e a terceiros contratados.

O adequado gerenciamento de riscos é fundamental para que a CASAL possa cumprir sua missão e atingir as metas estratégicas.

Diante do novo cenário vivenciado pela CASAL, com a entrada das Concessionárias, em 2021 e 2022, a Superintendência de Desenvolvimento Organizacional, Gestão de Riscos e Compliance, Controle Interno (Auditoria Interna) e a Diretoria da Companhia iniciaram a revisão e reavaliação dos riscos operacionais e estratégicos da Companhia.

## **8.5 POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Na busca contínua pelo aperfeiçoamento da governança corporativa, e em atendimento ao estabelecido nas legislações aplicáveis, a Companhia mantém suas diretrizes e regras de governança dispostas em um arcabouço documental, no qual estão incluídos Estatuto Social, Regimento Interno, Regimento dos Conselhos e Comitês, Código de Conduta e Integridade, além de diferentes políticas e normativos internos.

Além disso, a Casal adota práticas e ferramentas de governança que contribuem para o desenvolvimento de um ambiente alinhado à identidade organizacional da Companhia.

### **Código de Conduta e Integridade**

O Código apresenta um conjunto de regras e atitudes de referência, tendo como objetivo nortear as ações, além de fomentar um comportamento ético e cultura de integridade em todos os funcionários da Companhia, bem como fortalecer a imagem da Casal junto aos seus públicos.

### **Comissão de Ética**

Para garantir o cumprimento dos princípios contidos neste Código de Conduta e Integridade, a Casal possui uma Comissão de Ética, a qual tem como responsabilidades: implementar, acompanhar e avaliar as ações de gestão ética, atuar na orientação aos integrantes do corpo funcional e lideranças, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio da Companhia.



## Políticas

- Política de Compliance;
- Política de Distribuição de Dividendos;
- Política de Divulgação de Informação e Porta-Vozes;
- Política de Gerenciamento de Riscos Estratégicos;
- Política de Indicação dos Membros dos Conselhos e Comitês;
- Política de Transação com Partes Relacionadas.

## Canal de Denúncias

A Casal dispõe de um Canal de Denúncias Externo e Interno, vinculado à Ouvidoria, para o recebimento de denúncias relativas ao descumprimento do Código de Conduta e dos demais ordenamentos internos existentes, garantida a confidencialidade e preservando, assim, a integridade do denunciante.



- link: <https://e-ouv.al.gov.br/>
- Endereço: Rua Barão de Atalaia , n° 200 – Centro – Maceió/Alagoas
- E-mail: [ouvidoria@casal.al.gov.br](mailto:ouvidoria@casal.al.gov.br)

## Transparência

Em cumprimento aos requisitos de transparência exigidos pela Lei das Estatais e pela Lei de Acesso à Informação, e com o objetivo de promover uma cultura cada vez mais íntegra e transparente, a Casal mantém à disposição, em seu site, informações relacionadas à Companhia e à sua gestão. Tais informações estão disponibilizadas de forma ativa, objetivando garantir o acesso à informação. Dessa forma, a Casal disponibiliza uma ferramenta útil de controle social, que permite que o cidadão visualize e acompanhe os dados públicos.

Ainda com o objetivo de contribuir para o fomento da transparência em sua gestão e de estar sempre em conformidade com os requisitos legais, a Companhia também tem intensificado a sua atuação frente à transparência passiva, atendendo e pedidos de acesso à informação requisitados pelo cidadão através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). Através da Gerência de Governança e Compliance, a Casal recebeu, ao longo do ano de 2022, 29 solicitações, tendo um índice de performance de 100% no atendimento das demandas.



- **Link:** <https://www.casal.al.gov.br/solicitar-informacao/>
- **link:** <https://e-sic.al.gov.br/>
- **Endereço:** Rua Barão de Atalaia , nº 200 – Centro – Maceió/Alagoas
- **E-mail:** [sic@casal.al.gov.br](mailto:sic@casal.al.gov.br)

## Ouvidoria

A Ouvidoria constitui uma importante ferramenta enquanto canal de relacionamento entre a Companhia e seus clientes externos e internos, através do qual a Casal recebe elogios, sugestões, reclamações e denúncias, contribuindo, portanto, para a identificação de pontos de melhorias e para a resolução de problemas, na busca da contínua pela efetividade na prestação dos serviços.



- **link:** <https://e-ouv.al.gov.br/>
- **link:** <https://www.casal.al.gov.br/contatos/>
- **Endereço:** Rua Barão de Atalaia , nº 200 – Centro – Maceió/Alagoas
- **E-mail:** [ouvidoria@casal.al.gov.br](mailto:ouvidoria@casal.al.gov.br)

## 9. COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Os empregados da CASAL, além de seu salário mensal e dos benefícios agregados, podem receber gratificações de chefia. Para os dirigentes e membros de Conselho/Comitê é adotado um modelo de remuneração desvinculado dos critérios aplicados aos demais empregados.

O Estatuto Social e os Regimento Interno da Companhia preveem a remuneração do Diretor-Presidente e Vice-Presidentes, dos membros dos Conselhos e do Comitê de Auditoria Estatutário, observadas as prescrições legais.

CARGO	REMUNERAÇÃO
Membro Conselho de Administração	<ul style="list-style-type: none"> <li>A remuneração dos membros do CA será fixada pela Assembleia Geral, observados os critérios da Lei Federal nº 6.404 de 15 de Dezembro de 1976.</li> </ul>
Membro Conselho Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> <li>A remuneração dos conselheiros será fixada pela Assembleia Geral que os eleger, respeitado o limite mínimo previsto no artigo 162, § 3º, da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976.</li> </ul>
Membro Comitê de Auditoria Estatutária	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;100% e &lt; 190% da remuneração percebida pelos membros do Conselho de Administração.</li> </ul>
Diretor-Presidente	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% do valor correspondente a Secretário de Estado;</li> <li>Se servidor de cargo efetivo, é facultado optar retribuição pecuniária do seu cargo ou emprego + 60% do valor da remuneração do cargo em comissão.</li> </ul>
Vice-Presidente	<ul style="list-style-type: none"> <li>90% do valor correspondente a Secretário de Estado;</li> <li>Se servidor de cargo efetivo, é facultado optar retribuição pecuniária do seu cargo ou emprego + 60% do valor da remuneração do cargo em comissão.</li> </ul>

## 10. Declaração do Conselho de Administração

Conselho de Administração da Companhia de Saneamento de Alagoas(CASAL) declara que aprovou em sua 340ª Reunião Ordinária e nesta data a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2022, em conformidade com o inciso I e VIII do art. 8º da Lei Federal nº 13.303/16.

Maceió, 24 de agosto de 2023

Guilherme Almeida Gonçalves de Oliveira  
Presidente do Conselho

Luiz Cavalcante Peixoto Neto  
Conselheiro

Maria Aparecida Torres dos Santos  
Conselheira

Daniel Coelho Alcoforado Costa  
Conselheiro

Monique Souza de Assis  
Conselheira

Diego Rodrigues Clementino  
Conselheiro

Roney Presbítero de Arruda Nascimento  
Conselheiro

Rosa Maria Barros Tenório  
Conselheira

Documento aprovado pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 24 de agosto de 2023.



# **casal**

Nossa água é o futuro

